

Voister.

CIO ANALYTICS

2024

FOKUS: SVERIGE

Kommande utmaningar:

17% 20%

Resurser Säkerhet

85%

jobbar inte systematiskt med AI.

32%

inom privat sektor vill fokusera mer på verksamhetsutveckling.

8 av 10

it-organisationer kommer att utöka fokus på digital utveckling de kommande tre åren.

78%

ökar sin beredskap inför it-attacker.

50%

över har behov av säkerhetsexperten det kommande året.

23%

inom offentlig sektor vill fokusera mer på verksamhetsutveckling.

45%

av svenska it-avdelningar är på väg mot ett mer proaktivt arbetssätt.

FRAMTID

DJUPINTERVJUER

05

Skatteverket ska motverka ekonomisk brottslighet med AI

16

Här driver hållbarhet den tekniska utvecklingen

24

Samhället måste säkra upp när tekniken fallerar

Sida #

Innehåll

DEL 1. DIN ROLL SOM IT-BESLUTSFATTARE

- 4 Verksamhetsförståelse och helhetsperspektiv viktigast egenskaper
- 5 **I fokus:** En komplex framtid
- 6 Säkerheten är alltjämt primärt fokus
- 7 Strävan mot mer fokus på verksamhetsutveckling framöver

DEL 2. IT-ORGANISATIONENS ROLL

- 8 Proaktiva it-avdelningar bär mer utvecklingskostnader
- 9 Organisationsnära mål banar väg för proaktivitet
- 10 Mer drivande och aktiva it-avdelningar
- 12 **I fokus:** En gemensam framtid
- 13 Fortsatta utmaningar för jämställdheten
- 14 Stort behov av säkerhetsexperten

DEL 3. IT:S ROLL I VERKSAMHETEN

- 15 Få ser it som en affärsdrivande partner
- 16 **I fokus:** En hållbar framtid
- 17 Nästan alla it-beslutsfattare tar ansvar för hållbarheten
- 18 Sverige halkar efter när övriga länder är på tårna

DEL 4. RESILIENS

- 19 Resiliens – allt viktigare men inte lättare
- 20 Säkerhet och resurser det senaste årets stora utmaningar ...
- 21 ... och fortsätter vara det framöver
- 22 Många saknar plan för det oförutsedda
- 23 Beredskapen för cyberattacker ökar
- 24 **I fokus:** En säker framtid

DEL 5. INNOVATION

- 25 Innovation – att gå från vilja till handling
- 26 Ny teknik kräver noggranna riskanalyser
- 28 Stora skillnader i synen på publika molnlösningar
- 29 **I fokus:** En innovativ framtid
- 30 Många har långt kvar till full AI-mognad
- 31 **Advisory Board:** Med avstamp i det välkända och sikte på det okända



Om rapporten

Voister CIO Analytics är en årlig undersökning som genomförts i Sverige sedan 2018 och för första gången 2024 på nordisk och baltisk nivå (i rapporten summerat som Nordeuropa). Svaranden är it-beslutsfattare och totalt har 1001 svar samlats in med en fördelning på 60 procent inom privat sektor och 40 procent inom publik sektor. För Sverige är fördelningen mellan svaranden 43 procent privat sektor och 57 procent offentlig sektor.

Vill du veta mer?

Du som är it-beslutsfattare och medlem i ett CIO-nätverk kan logga in på voister.se/cio. Där finns en Power BI-rapport med alla anonyma svar samlade. Du kan själv ställa in olika skärningar och ta del av dashboards över olika teman och frågor från undersökningen.

Inte medlem? På voister.se/cio hittar du information om hur du går till väga.

Analysteam

- Maria Ehrin, Innovationsansvarig, Atea Sverige
- Sara Vitmosse, It-arkitekt, Atea Sverige
- Jennifer Sturedahl, Innovationsledare, Atea Sverige
- Therese Bengtner, Redaktör, Voister
- Johan Bentzel, Journalist

SVENSKA IT-BESLUTSFATTARE 2024:

Blicka utåt, inåt och framåt

Utvecklingen går snabbare än någonsin, utmaningarna är fler och möjligheterna större. En fantastisk, och samtidigt skrämmande, tid som sätter fokus på nya arbetssätt, tekniska framsteg och behov av robust it i kristider. Fler frågor hamnar på ditt bord och kraven ökar på dig som it-beslutsfattare. Så hur lyckas vi?

Framför dig har du Nordeuropas största undersökning för it-beslutsfattare. Över 1 000 svaranden som inser att ensam inte är stark men att tillsammans är det mesta möjligt.

Alla har delat sina tankar om it-landskapet som varit, är och som vi är på väg mot. Svaren har analyserats mellan sektorer, över organisationsgränser och i förhållande till den nordiska marknaden.

It-beslutsfattare 2024 måste kunna höja blicken och anta ett helikopterperspektiv, se möjligheter med ny teknik och (försöka) förutse hot från avancerade angripare. De måste också vara skickliga på att blicka inåt, förstå den egna verksamhetens fallgropar och hitta lågt hängande frukter där digitala lösningar gör nytta. I lågkonjunktur måste it och verksamhet gå hand i hand, och för att öka innovation och konkurrenskraft över tid. Här ligger Sverige efter.

Flest vill fokusera på AI, men få har gått från att utforska till systematiskt nyttjande som skapar värde. Och hur

betar man av teknisk skuld och täpper igen säkerhetshål samtidigt? I rapporten får du ta del av några svar.

AI kräver enorma mängder träningsdata och fler vänder sig till publika molntjänster. I nuläget är Sverige restriktivare än grannländerna men trenden är positiv jämfört med 2023. Drivkrafter är ofta säkerhet och skalbarhet men det finns miljöaspekter, som Elis Norden beskriver i rapporten.

Tillbaka till att det mesta är möjligt tillsammans. Samverkan efterfrågas, särskilt inom säkerhet. Dialog är ett sätt och Voister CIO Analytics kan förhoppningsvis bidra.

Advisory Board,

Jimmy Renström, It-direktör, Stockholm Exergi.

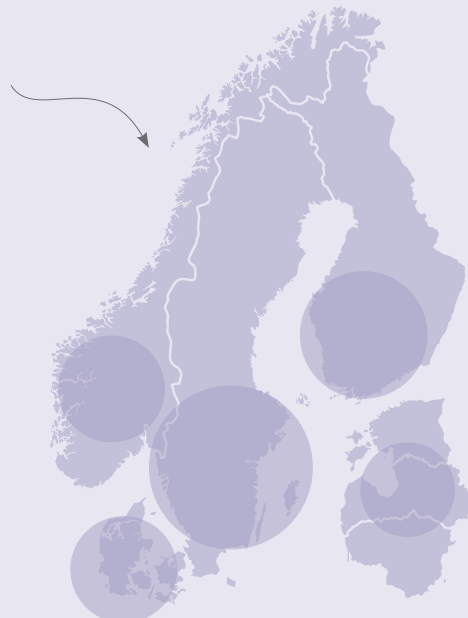
Josefine Östfeldt, It-säkerhetschef, Skatteverket.

Peter Karlsson, It-chef, Karlskoga kommun.

Katarina Fernebrand, CIO, Lekolar.

Henrik Boström, Utvecklingschef, Mellanskog.

Svarsfördelning per land av totalt 1001 it-beslutsfattare i Sverige, Norge, Finland, Danmark och Baltikum.



1

Din roll som it-beslutsfattare

I en geopolitiskt orolig omvärld är säkerheten ett viktigt och för de flesta it-beslutsfattare huvudsakligt fokus, när de måste hantera ökade cyberattacker och andra hot. Samtidigt uttrycker många it-beslutsfattare en stark önskan om att få bidra mer till verksamhetsutvecklingen och stärka sina organisationer även inom andra områden.

Verksamhetsförståelse och helhetsperspektiv viktigast egenskaper

Vilka egenskaper kännetecknar en bra it-beslutsfattare?

”Jag tror att ett helhetsgrepp är viktigt när man fattar beslut om it. Vi har olika direktiv, lagar och restriktioner att följa och verksamheten pågår dygnet runt. Att bara blicka inåt vore dumt. Naturligtvis måste vi ta hänsyn inte bara till våra egna krav, utan även verksamhetens och i slutändan våra kunders.”

”Omvärlden har aldrig varit så hotfull som nu. Det gäller att se vad som händer, sätta saker i sitt sammanhang och vara beredda på det oförutsedda.”

”Mod att vara proaktiv när affärsbehov identifieras, att gå utanför företagets ramar. Mod att söka och föreslå nya alternativ. Mod att forma teamet för att leva upp till moderna standarder. Mod att lita på ekosystempartners, men att hantera dem med tillförsikt. Mod att lita på nya talanger, och att leda och stötta dessa.”



”Nyckeln till att fatta bra it-beslut är verksamhetsförståelse. Det vill säga hur verksamheten bedrivs idag, vilka utmaningar som finns, och hur den ska utvecklas och fortsätta vara konkurrenskraftig.”

”En klok digital ledare behöver vara lyhörd för sin omvärld, den stora och den lilla i den direkta närheten: medarbetare, kollegor och högre ledning.”

Verksamhetsförståelse och helhetsperspektiv hamnar i topp, när de svarande i årets undersökning endast får välja ut en egenskap som kännetecknar en bra it-beslutsfattare.

Tidigare år, när frågan har varit friare ställd och det har funnits

möjlighet till fritextsvar, har lyhördhet varit viktigast på den privata sidan och mod inom den offentliga sektorn.

I Sverige överstiger andelen som har svarat verksamhetsförståelse snittet för samtliga länder, 32 mot 26 procent, medan helhetsperspektivet hamnar

något lägre, 34 mot 37 procent. Det finns också klara skillnader mellan den privata och offentliga sektorn i Sverige, där de förra har verksamhetsförståelsen tydligt i topp (43 procent) och de senare lyfter fram helhetsperspektivet (38 procent).

Skatteverket ska motverka ekonomisk brottslighet med AI

Peder Sjölander började som it-direktör på Skatteverket i samma veva som pandemin bröt ut, något som krävt ett helhetstänk från start. Idag har säkerhetsfrågor högsta prioritet, och att trots begränsad budget komma i kapp med teknisk skuld – det vill säga göra så mycket som möjligt för pengarna.

– **Vårt uppdrag är** drift och förvaltning, med hög tillgänglighet sju dagar i veckan, 24 timmar om dygnet, 365 dagar om året. Det gäller våra egna tjänster och där vi levererar till Kronofogden, Valmyndigheten, nya Utbetalningsmyndigheten och DIGG.

Skatteverkets it-avdelning arbetar tvärfunktionellt med uppdrag fördelade på fem portföljer, där den egna infrastrukturen är en. Målsättningen är att utifrån olika ramar, budget och kompetenser göra ”så mycket som möjligt för pengarna”. It-kostnaderna uppgår till runt 2,3 miljarder, varav 700–800 miljoner läggs på vidare- och nyutveckling.

– Då förstår man att det vill till att vi får ut värde av den, där en stor del av mitt jobb handlar om att säkerställa att mina medarbetare tar till sig nya arbetssätt och tekniker. Detta så att vi kan bli färre på vissa områden, korta köer eller höja kvaliteten.

Här behöver man både ha koll i backspegeln och blicka framåt:

– Den sista vagnen i tåget får inte vara för långt efter. Det gäller att hålla ihop de nya, häftiga teknologierna och samtidigt göra det som inte är lika sexigt – att avveckla gamla tekniker.

Detta gör Peder Sjölander och hans medarbetare dels genom att lyfta upp äldre system till nya plattformar, dels se möjligheter i varje nytt regeringsuppdrag.

– Det gäller att inte ta den enkla vägen ut och bygga vidare på gamla



Peder Sjölander,
it-direktör, Skatteverket.

system utan göra den här systemförnyelsen parallellt. Det tycker jag vi har lyckats få in som ett mantra hos våra kollegor, de förstår vad vi behöver göra och varför.

Peder Sjölander ger Elstödet förra året som ett exempel; där hade Skatteverket tre månader på sig från att de fick uppdraget tills att de skulle gå live.

– En sådan situation kräver återanvändningsbara komponenter och ett agilt arbetssätt, att man bygger samtidigt som lagstiftningen kommer på plats. I bästa fall matchar de när det är dags att gå i produktion.

SÄKERHET ÄR INTE BARA TEKNIK

Säkerhet, beredskap och civilt försvar är parallellt fokus för hela myndigheten. Man har gått från 8 till 28 säkerhetsexperter, byggt en SOC som bemannas dygnet runt och genomför interna penetrationstester och externa övningar med andra verksamheter. I fokus står den mänskliga aspekten.

– Det enklaste sättet att bli av med information är att våra medarbetare tar med sig den ut genom dörren. Så, mycket handlar om utbildning och övningsverksamhet; att få människor att förstå vilken information de sitter på och hur människor drabbas om den läcker ut.

Framtiden består av scenario-planering, som hur Skatteverket i kristider ska kunna startas upp på annan ort av andra människor på bara 15 dagar. Peder Sjölander hoppas också på samarbete mellan organisationer, och pekar på Bank-Id och Min pension som lyckade exempel.

– I samband med riksdagsvalet var det svårt att få hjälp av andra myndigheter, det tog för lång tid. Det finns en inbyggd tröghet i systemet, som vi börjat jobba på för att säkerhetsklassade personer ska kunna delas mellan myndigheter.

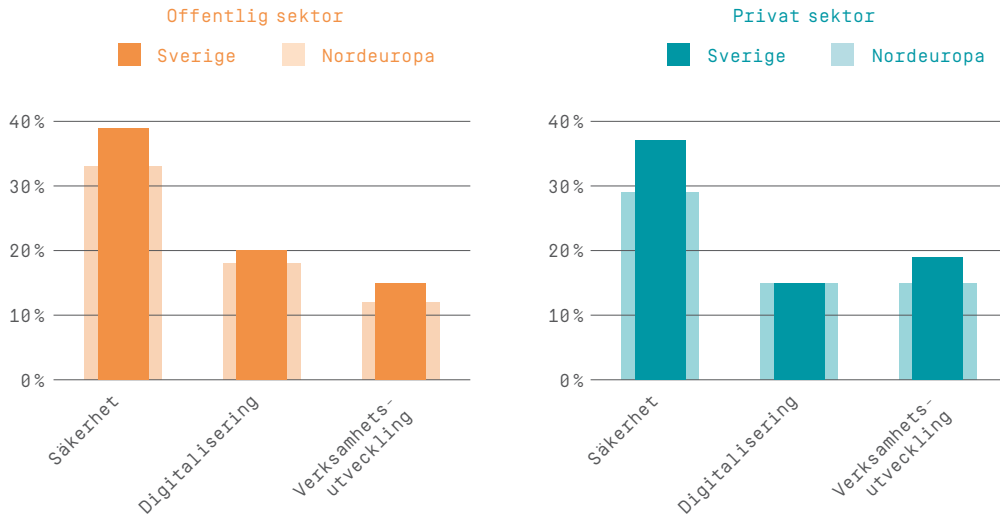
Samverkan är även ledstjärnan i ett nytt stort uppdrag där Skatteverket ska motverka organiserad ekonomisk brottslighet ihop med Polisen, Utbetalningsmyndigheten, Åklagarmyndigheten, Kronofogden med flera.

– Här pratar vi bland annat AI i form av fraud detection, där vi så kallat ”crunchar” stora mängder data för att upptäcka de här nätverken och hur deras upplägg ser ut. Alltifrån folkbokföring till beskattning till underrättelsearbete kan användas för att hjälpa oss och andra myndigheter att inte skicka ut pengar till oseriösa företag.

DIN ROLL SOM IT-BESLUTSFATTARE

Säkerheten är alltjämt primärt fokus

Vad är ditt primära fokus i rollen som it-beslutsfattare just nu?



Kommentarer från respondenterna.
Orange bakgrund för offentlig sektor,
blå bakgrund för privat sektor.

”Säkerhet är ett område som vi under rådande omständigheter MÅSTE prioritera. Flera olika områden inom säkerhet. Många organisationer har utmaningar om man skrapar lite på ytan. Men tar vi det på allvar och jobbar systematiskt når vi långt.”

”Jag skulle vilja att vi har mer tid till att lyfta blicken och tänka mer kring verksamhetsutveckling. Idag blir fokus väldigt mycket här-och-nu-utmaningar.”

”Självklart är säkerhet ett stort fokusområde men grunden i hela mitt uppdrag är att driva och skapa förutsättningar för digitalisering. Digitalisering omfattar många olika slags verksamhetsutveckling, AI inkluderat.”

Likt förra och förrförra året har it-beslutsfattarna säkerheten som sitt främsta fokus och det ser likadant ut inom både privat och offentlig sektor. I det rådande världsläget är det en fråga som inte går att ignorera och som upptar mycket tid. Digitalisering och verksamhetsutveckling, på plats två och tre, kommer inte ens i närheten.

Bland svenska it-beslutsfattare är säkerheten något högre prioriterad än snittet för samtliga länder i undersökningen. Många svenska verksamheter har på senare tid varit utsatta för cyberattacker och Nato-inträdet har ökat risken ytterligare,

vilket lyfts fram i Voisterartikeln *20 kommuner om säkerhetsläget: Komplext och behov av samverkan.*

Även om säkerheten dominerar är digitalisering och verksamhetsutveckling också betydelsefulla områden. Undersökningen visar att it-beslutsfattare som sitter i ledningen, till skillnad mot it-beslutsfattare som inte gör det, har ett aningen lägre primärt fokus på säkerheten till förmån för dessa två frågor. Det handlar inte om en nedprioritering av säkerheten, utan snarare om att en it-chef i ledningsgruppen har större ansvar för helheten och delegerar säkerhetsfrågan.

Digitaliseringen är också mer i fokus bland dem som har kommit långt i sitt arbete med AI och befinner sig på nivåerna utövare, professionell och skapare, se sidan 30. Samma grupp säger sig även vilja fokusera mer på innovation.

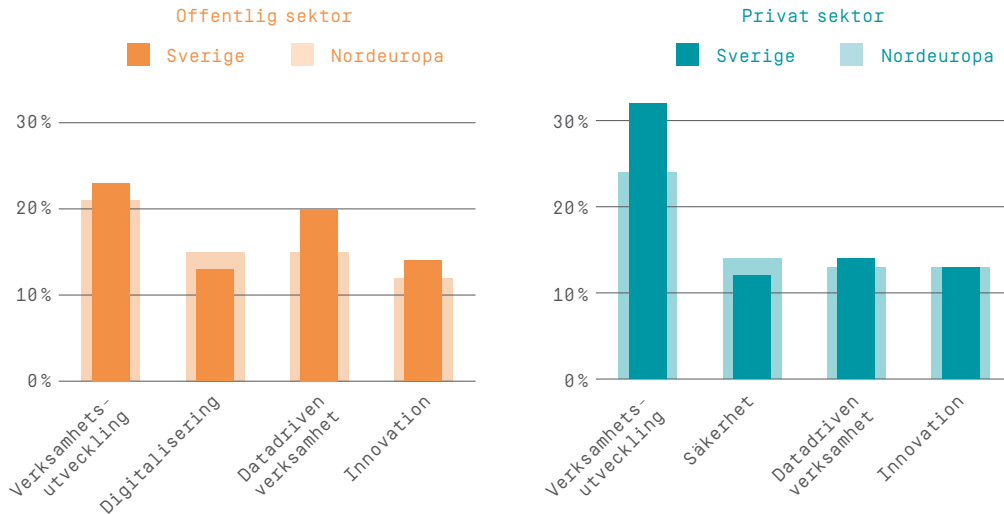
Trots säkerhetens särställning i årets undersökning visar flera rapporter, däribland *Infosäkkollen och It-säkkollen 2023* (MSB), på brister i säkerhetsarbetet i offentlig sektor. MSB efterlyser därför ett större engagemang: ”Omvärldsläget kräver det, vår demokrati behöver det och våra medborgare förtjänar det”.



DIN ROLL SOM IT-BESLUTSFATTARE

Strävan mot mer fokus på verksamhetsutveckling framöver

Vad skulle du vilja fokusera mer på i din roll som it-beslutsfattare?



”Att fatta datadrivna beslut är en förutsättning för att hantera en optimal verksamhetsutveckling med automatisering, innovation med rätt kompetensförsörjning.”

”Att kunna leverera fler tjänster med högre kvalitet till verksamheten med färre resurser på kortare tid.”

Med krig i Europa och ett ökande hot från Ryssland är det ofrånkomligt att säkerheten är främsta fokus för it-beslutsfattarna, men det finns också andra viktiga områden som de önskar fokusera mer på framöver.

Verksamhetsutveckling ligger klart i topp. Därefter kommer ett kluster av områden som alla klassas ungefär lika högt: datadriven verksamhet, innovation, digitalisering och automation. I denna grupp finns även säkerhet, som vissa vill lägga mer tid på än de redan gör. AI, och då framför allt generativ AI, sticker ut som en viktig prioritering, när Voister i artikeln *AI-tungt när it-chefer siar om 2024* frågar ett antal it-besluts-

fattare om vad som står på deras agenda under det kommande året.

Önskemål om mer fokus på verksamhetsutveckling sticker ut ännu mer bland de svenska svaren (27 procent) och överstiger snittet för samtliga länder i undersökningen (23 procent), och då främst på den privata sidan. Sett till alla svaranden är det inte mycket som skiljer mellan privat och offentlig sektor. Den mest markanta skillnaden är att digitalisering hamnar lite högre upp bland önskemålen i offentlig sektor.

Det finns en viss koppling mellan vad it-beslutsfattarna vill fokusera mer på och vad de tror blir de största utmaningarna under nästa år, se

sidan 21. De som vill fokusera mer på verksamhetsutveckling anger resurser och affärsutveckling som betydligt större utmaningar än genomsnittet i undersökningen. Samma grupp framhåller också säkerheten som en mindre utmaning.

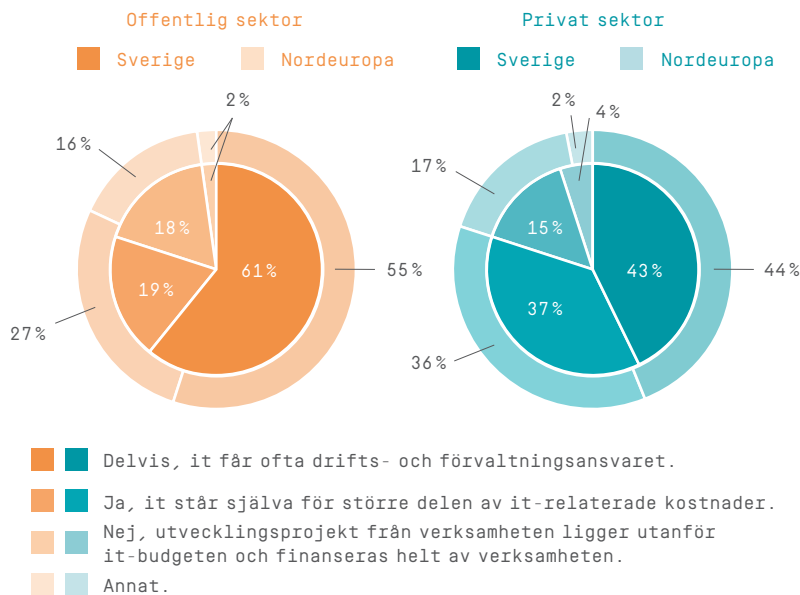
Det går också att urskilja skillnader rörande synen på hållbarhet och kompetensbehov. It-beslutsfattare som vill fokusera mer på innovation anser sig även i högre grad ha ansvar för att stötta verksamheten i hållbarhetsarbetet, se sidan 17. De som vill jobba mer med datadriven verksamhet har även ett större behov av arkitektroller och data scientists än genomsnittet, se sidan 14.

It-organisationens roll

Med ett ökat fokus på digitalisering och säkerhet har it-avdelningarna blivit allt mer drivande och aktiva, en roll som förväntas stärkas ytterligare under de närmaste åren. Det innebär ett större ansvar för verksamhetens utvecklingsprojekt, såväl ekonomiskt som strategiskt och operativt. Många it-beslutsfattare eftersträvar också en sådan position, att ha möjlighet att leda och påverka organisationens framtid, i stället för att enbart stå för drift och support.

Proaktiva it-avdelningar bär mer utvecklingskostnader

Påverkas era it-kostnader av utvecklingsprojekt initierade av verksamheten?



Bland it-beslutsfattare inom offentlig sektor i Sverige uppger 19 procent att de direkt påverkas av it-relaterade projekt initierade av verksamheten, att jämföra med de 27 procent som är snittet för samtliga länder. Motsvarande siffror för privat sektor är 37 procent respektive 36 procent.

Överlag anger betydligt fler it-beslutsfattare att de delvis påverkas, eftersom it-avdelningarna ofta får

stå för administrations- och förvaltningskostnader. Intressant är också att it-avdelningar som anser sig agera proaktivt, se sidan 18, i större utsträckning än övriga får bära merparten av kostnaderna för verksamhetens utvecklingsprojekt. Många it-beslutsfattare eftersträvar en mer aktiv roll i verksamhetens utveckling och anger digital utveckling och digitaliseringsprojekt som viktiga prioriteringar för de

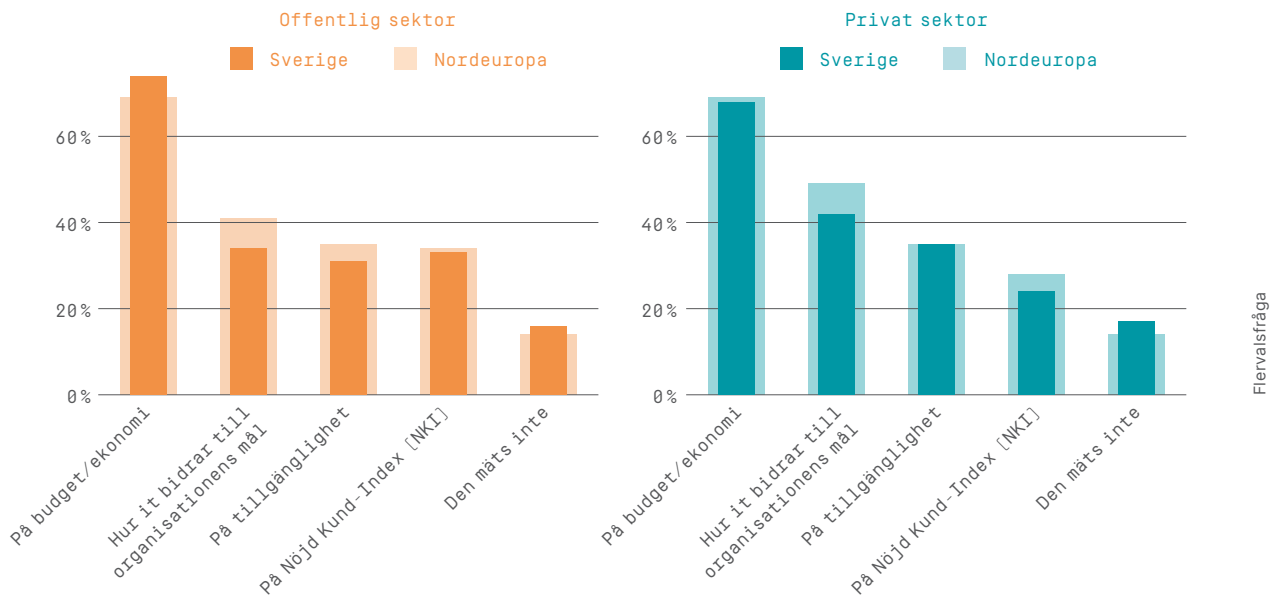
kommande åren, se sidorna 10 och 11.

Det är också tydligt i undersökningen att alla inte kan svara på frågan om budget och har svårt för att uppskatta hur stor den totala it-kostnaden är i förhållande till organisationens totala omsättning. Sätten man mäter på skiljer sig kraftigt åt och i många fall är det inte specificerat vad som räknas till drift och support.

IT-ORGANISATIONENS ROLL

Organisationsnära mål banar väg för proaktivitet

Hur mäts och utvärderas it-organisationen?



Tidigare år har andelen it-avdelningar som mäts på budget stadigt ökat och sett till alla länder i årets undersökning ser denna utveckling ut att fortsätta. I Sverige går det dock i motsatt riktning, men det är ändå alltså vanligast att it-avdelningar mäts på detta sätt.

Tillgänglighet har dock blivit en viktigare parameter. I ljuset av ransomwareattacker som har visat på svagheter i systemen är det en naturlig utveckling, som ser ungefär likadan ut i såväl privat som offentlig sektor i både Sverige och andra länder.

I en debattartikel i Dagens Samhälle, *Priset för låga it-kostnader i vården*

mäts i liv, lyfter professorerna Johan Magnusson och Sarah Wamala Andersson fram problemen med en underfinansierad digital infrastruktur inom regionerna och betonar att de största tidstjuvarna inom vården skapas av en eftersatt informationsteknologi.

En effektiv mätning av it-leveransen bör inte enbart fokusera på it-kostnader, utan hellre se dessa i relation till företagets totala overheadkostnader, inklusive för personal, anser Henrik Boström, utvecklingschef Mellanskog och medlem i denna undersöknings Advisory Board: ”En nyckelfaktor här är att bedöma hur dessa kostnader bidrar till

företagets produktion och tjänsteleverans.”

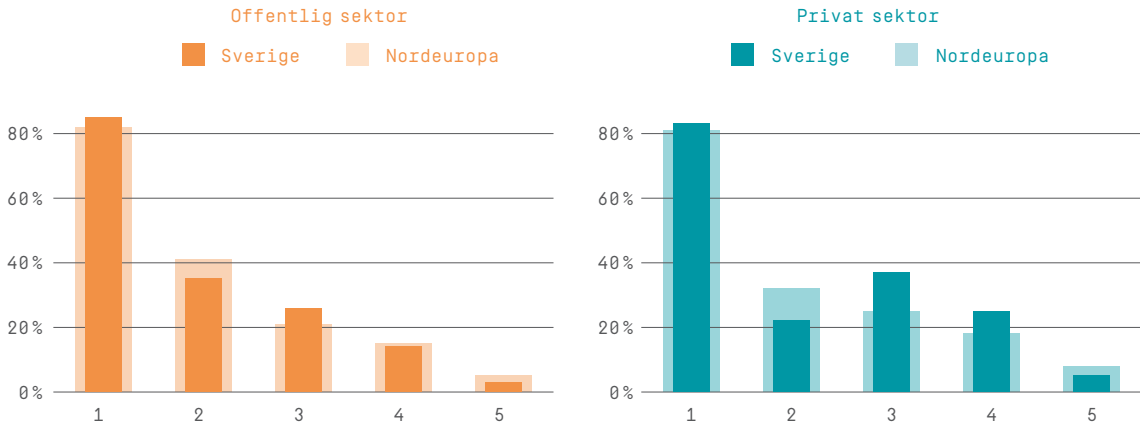
I snitt anger 46 procent att de mäts utifrån organisationens mål. Andelen är dock högre bland it-avdelningar som anser sig agera proaktivt i förhållande till verksamhetens behov (57 procent) och lägre bland de som säger sig agera reaktivt (36 procent), se sida 18.

It-avdelningar som mäts på hur de bidrar till organisationens mål anger också i större utsträckning att de har en it-strategi som stödjer verksamhetens hållbarhetsmål, se sidan 17. Samma grupp använder även en större andel teknik för datadrivna beslut.

IT-ORGANISATIONENS ROLL

Mer drivande och aktiva it-avdelningar

Hur tror du att din it-organisation kommer att utvecklas under de kommande tre åren?



Flervalsfråga

1. Utökad fokus på digital utveckling, driva och genomföra digitaliseringsprojekt.
2. Utökad fokus på drift och förvaltning av grundläggande it.
3. Minskat fokus på drift och förvaltning av grundläggande it.
4. Tjänsteintegratör, ingen egen it-organisation utan agerar som verksamhetens sourcingpartner.
5. Samma som idag, vi gör inga förändringar.

”I vardagen är det för lite innovation, verksamheterna behöver utvecklas och eftersom allt bara går fortare och fortare så behöver innovationstakten vara hög.”

Merparten av it-beslutsfattarna som svarat anger att deras fokus under de kommande tre åren i stor utsträckning kommer att ligga på att driva digital utveckling och digitaliseringsprojekt. Det är ett tydligt steg bort från rollen som drifts- och supportorganisation mot att bli en aktiv och drivande part i verksamhetsutvecklingen.

De som förväntar sig mer fokus på digital utveckling de kommande åren anger följaktligen också digitalisering som sin huvudsakliga prioritering, medan säkerhet ligger i topp för dem som kommer att fokusera mer på drift och förvaltning.

Med digitalisering som prioritering följer också ett större behov än genomsnittet av arkitektroller, projektledare, data scientists, verksamhetsutvecklare och förändringsledare, se sidan 14.

Säkerhet och digitalisering är de främsta prioriteringarna de kommande tre åren, tätt följda av informationssäkerhet, effektivisering och verksamhetsutveckling. Skillnaden mellan privat och offentlig sektor är att de förstnämnda tenderar att fokusera mer på effektivisering och verksamhetsutveckling, medan de senare prioriterar säkerhet och digitalisering. ▶



- I viss mån tycks också it-beslutsfattarnas position inom organisationen påverka prioriteringarna. Om de ingår i den högsta ledningen hamnar digitalisering, verksamhetsutveckling och innovation högre upp på agendan, medan övriga koncentrerar sig mer på effektivisering och kostnadsbesparing.

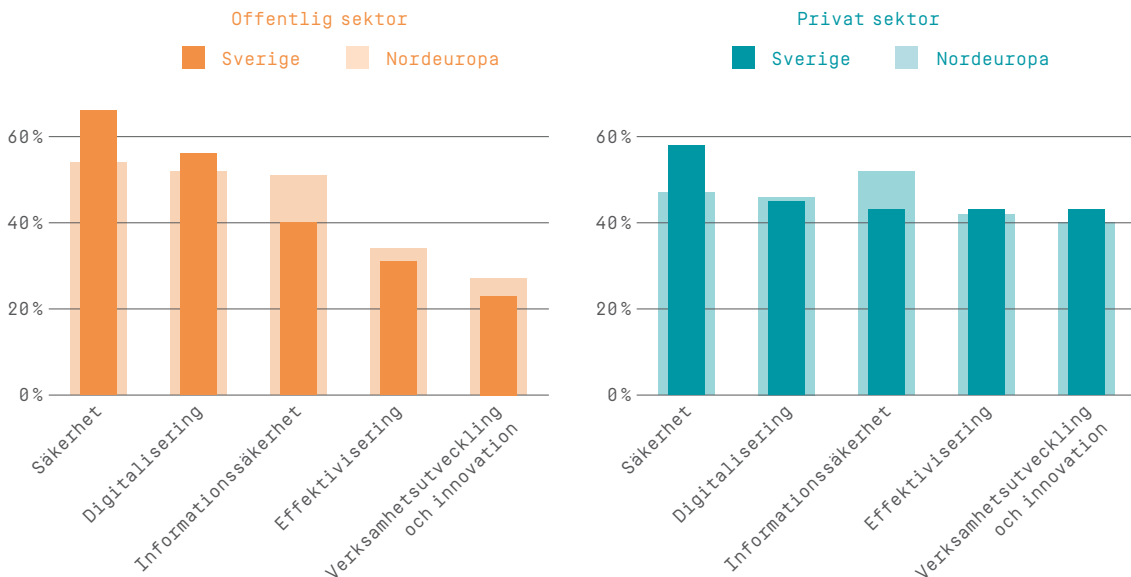
Precis som i frågan om primärt fokus just nu, se sidan 6, handlar det inte om att ledningen bortser från sådant som inte får högsta prioritet, exempelvis säkerhet, utan om att dessa frågor tas om hand på annan plats i organisationen och om att ledningen har många andra viktiga frågor att hantera.

Jämfört med genomsnittet är verksamhetsutveckling och innovation i påfallande hög grad viktigare prioriteringar för it-beslutsfattare i proaktiva organisationer, se sidan 18. Inom reaktiva organisationer sticker i stället kostnadsbesparing ut bland svaren.

Genomgående finns det en koppling mellan vilket fokus it-beslutsfattarna har och vad de ser som prioriteringar och utmaningar framöver. Om fokus ligger på verksamhetsutveckling återkommer detta även bland prioriteringar och utmaningar. Likadant är det för säkerhet och digitalisering.

”En oerhört stor del av allt arbete och budget är ren förvaltning och support av förvaltade system/funktioner samt verksamhetsstöd. Mycket begränsad analys och utvärdering av befintliga lösningar eller funktioner samt utveckling och avveckling.”

Vilka är din it-organisations främsta prioriteringar under de kommande tre åren?



It-chefen som vill göra gemensam sak av Sveriges utmaningar

Johan Pettersson är it-chef i norrlandskommunen och turistorten Åre. Med 12 000 invånare och upp emot 47 000 gästbäddar gäller det att tillhandahålla kommunal service för många på ett skatteunderlag från betydligt färre. Därför är det inte så konstigt att ekonomisk effektivitet toppar hans prioriteringar ihop med välfärdsteknik i vårdsektorn och cyber- och informations säkerhet.

– **Vi försöker så långt** det är möjligt att göra saker effektiva med digitala verktyg. Samtidigt är alla it-system inte exemplariskt effektiva och ibland kommer förändringar på lång sikt.

Målet är att nyttja it på ett så smart sätt som möjligt, något som både har att göra med vad som levereras och vem som levererar det:

– Jag är helt övertygad om att vi kommer ha färre system från totalt sett större leverantörer, och jobba med system som går bredare i stället för att lösa enskilda problem. Jag tror också att vi kommer att använda AI på många olika sätt.

Säkerhetsläget har blivit en betydligt större utmaning över tid och Johan Pettersson märker stor skillnad bara från i höstas.

Att cybersäkerhet ligger högt på agendan är inget Johan Pettersson tror kommer att förändras i närtid.

– Det gäller alla kommuner så det vore önskvärt att SKR eller Nationella Cybercentret tog ett mer övergripande ansvar och blev mer konkreta om vilken förmåga enskilda kommuner ska ha. NIS2 kommer visserligen, men det skulle kunna finnas en större tydlighet.

För att hantera hoten jobbar kommunen med att stärka upp säkerheten på många fronter parallellt.



Johan Pettersson,
it-chef, Åre kommun.

– Det är en sak att lära medarbetarna men vi behöver också minska riskerna att man kan göra något fel. Vi behöver höja säkerheten på hårdvara, mjukvara och människor – allt det hänger ihop.

Välfärdsteknik är ett annat viktigt område för Åre kommun där den geografiska placeringen spelar in.

– Det finns ett uttryck: 125 på 75. Det innebär att på sikt ska 75 procent av dagens bemanning utföra 125 procent av dagens arbete, då förstår man att digital teknik och teknisk utveckling krävs. Om tre år måste vi ha en teknisk välfärdsplattform som möjliggör det, särskilt i Norrlands inlandsområden som många unga flyttar ifrån.

En av utmaningarna i att lyckas är inläsningseffekter från leverantörer. De gör att när avtal löper ut, tvingas man ibland börja om från början.

– Vi behöver hållbara lösningar, och då menar jag framför allt hållbara över tid. Det vill säga, de behöver vara skalbara och bygga på en infrastruktur som fungerar i framtiden och går att passa ihop med lösningar som inte finns på marknaden idag.

Säkerhet behöver också vara centralt när lösningarna utvecklas.

– Såklart måste de vara säkra, och data får inte hamna på fel ställen eller kunna läsas av fel personer. Ibland är leverantörer lite för duktiga på att sälja funktion framför ett säkerhetstänk vilket blir en utmaning för oss.

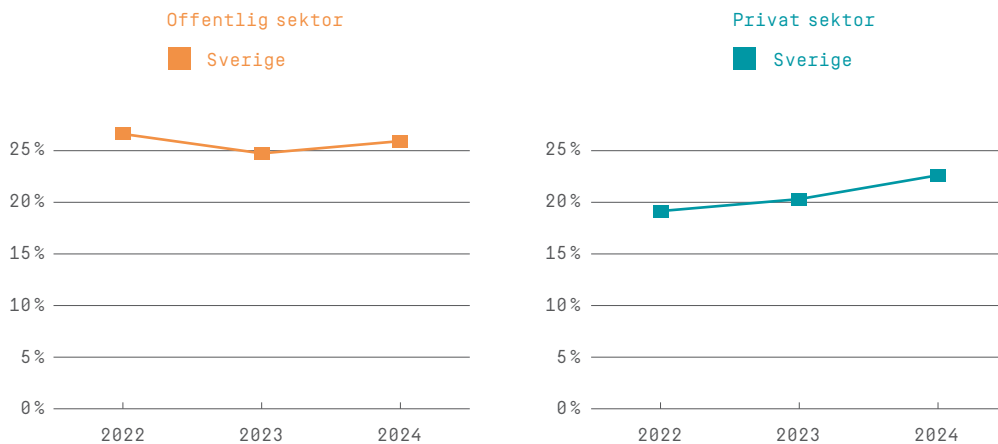
Här krävs tydlig kravställning, så att så lite som möjligt kan misstolkas eller omtolkas. Kommuner skulle kunna hjälpas åt med det genom större samordning, som med den pågående upphandlingen av journal-system där 14 kommuner i Norrland gått samman.

– Jag förstår att det har med det kommunala självstyret att göra men rent tekniskt är obegripligt att det inte finns ett enda system för alla kommuner när behoven ser likadana ut i Stockholm som i den lilla landsbygdskommunen. Lag och verklighet taktar inte där. Om 14 kommuner kan göra det ihop, finns inget som säger att 290 kommuner inte hade kunnat göra det.

IT-ORGANISATIONENS ROLL

Fortsatta utmaningar för jämställdheten

Kvinnor på it-avdelningen



Enligt bransch- och arbetsgivarorganisationen TechSverige jobbar allt fler företag systematiskt för att öka andelen kvinnor bland både chefer och övriga medarbetare. Trots denna ambition visar årets undersökning bara svaga tecken på en uppåtgående trend inom it-branschen. Det är fortfarande fler män än kvinnor som väljer att arbeta i branschen.

Inom privat sektor är cirka en femtedel av de anställda på it-avdelningen kvinnor, 19 procent i snitt för samtliga länder och 23 procent i Sverige, medan offentlig sektor har drygt en fjärdedel kvinnliga medarbetare. Framför allt på små it-avdelningar med upp till tio anställda saknas det kvinnor. Om dessa it-organisationer räknas bort från underlaget hamnar det totala snittet högre både inom privat och offentlig sektor, 24 respektive 27 procent.

Inom offentlig sektor har regionerna, hälso- och sjukvården samt skolan jämnast fördelning mellan könen, medan finans- och energisektorn toppar på den privata sidan. Tech har ojämnast könsfördelning men består också ofta av små organisationer med få kvinnliga anställda.

Det är vanligt att organisationer strävar mot en jämn könsfördelning. En lika stor andel kvinnor som män betyder dock inte att en organisation är jämställd. För det krävs en inkluderande kultur, där även arbetsmiljö och villkor är jämställda. Kön är en av flera mångfalddimensioner och inkludering är en förutsättning för att mångfald ska kunna bidra med värde i en organisation. McKinsey-rapporten *Diversity Matters Even*

More (2023), byggd på data från 1 265 företag i 23 länder, visar att en inkluderande kultur skapar förutsättningar för jämställdhet och mångfald, vilket i sin tur bidrar till affärsnytta.

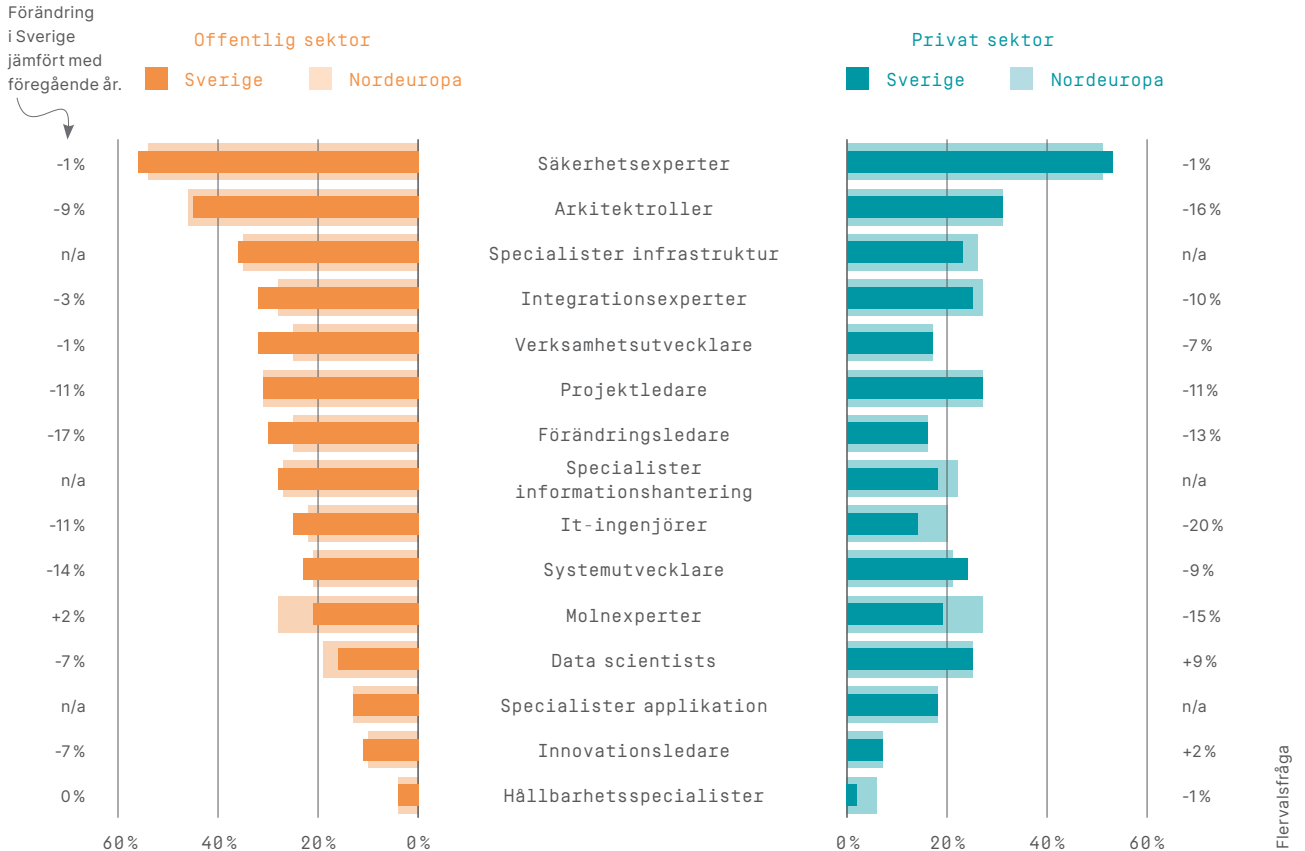
Företag som arbetar aktivt med mångfald och inkludering förknippas med högre finansiell avkastning, holistiska tillväxtambitioner, större social påverkan och nöjdare arbetskraft. Det blir också lättare att hitta den kompetens som eftersöks om man letar i olika grupper. Jämställdhet är en framgångsfaktor.

De flesta it-beslutsfattare anger värderingar och kultur som de viktigaste prioriteringarna för att säkra kompetens, följda av ledarskap, intern kompetensutveckling, arbets sätt samt lön och lönemodell på jämna nivåer.

IT-ORGANISATIONENS ROLL

Stort behov av säkerhetsexperten

Vilka kompetenser har din (it-) verksamhet behov av under de kommande 12 månaderna?



Över hälften av it-beslutsfattarna anger att de har behov av säkerhetsexperten i sin verksamhet under det kommande året. Arkitektroller står också högt på listan. Sett till det totala antalet svar i Sverige minskar kompetensbehovet inom samtliga områden, men om svaren bryts ner på privat och offentlig sektor går det att se en ökning inom vissa områden: data scientists och innovationsledare på den privata sidan samt molnexperter inom offentlig sektor.

It-beslutsfattarna i undersökningen anser att värderingar och kultur är de viktigaste prioriteringarna för

att säkra kompetens. Därefter följer ledarskap, intern kompetensutveckling, arbetssätt samt lön och lönomodell. Distansarbete är också en ökande trend inom it-branschen, vilket Voister rapporterar om i artikeln *Ny rapport: Distansarbete tar it-anställda från storstäderna*. Bland personer som har behållit sitt jobb i Stockholm men flyttat utanför länet är chefer och högutbildade specialister inom it överrepresenterade.

För svenska it-avdelningar som anser sig vara proaktiva till verksamhetens behov, se sidan 18, sticker verksamhetsutvecklare, systemutvecklare,

data scientists och applikations-specialister ut bland kompetensbehoven. Proaktiva organisationer utanför Sverige har ett större behov av integrationsexperten. I organisationer som har kommit långt i sin AI-mognad står framför allt roller som data scientist och systemutvecklare högt upp på listan, medan organisationer som har kommit en bit på väg i sin AI-resa efterfrågar säkerhetsexperten och arkitektroller. It-avdelningar som är restriktiva till att använda publika moln, se sidan 28, har generellt sett ett större behov av specialister på infrastruktur.

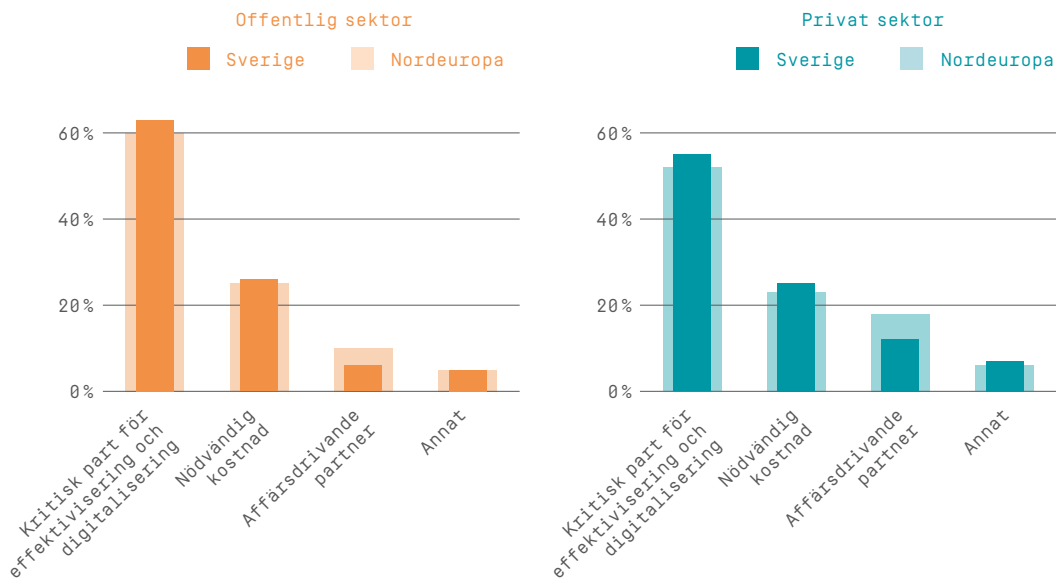
3

It:s roll i verksamheten

Samverkan ses som den främsta framgångsfaktorn för att it-avdelningen ska kunna stötta organisationen att nå sina mål. Många organisationer tar också vara på it-expertisen för att utveckla och stärka verksamheten. Hållbarhet blir ett allt viktigare mål och där har it-avdelningarna i stor utsträckning en aktiv roll, om än på olika sätt. Men fortfarande finns det en stor andel organisationer som betraktar it som en nödvändig kostnad.

Få ser it som en affärsdrivande partner

Övriga verksamheten ser på it-avdelningen som en...



En majoritet av it-beslutsfattarna i årets undersökning, 55 procent, anger att verksamheten ser på it-avdelningen som en kritisk part för effektivisering och digitalisering. Nästan en fjärdedel, 24 procent, uppger dock alltjämt att it betraktas som en nödvändig kostnad. Därmed är mycket sig likt från

tidigare upplagor av CIO Analytics.

Det är fortfarande ovanligt att se it-avdelningen som en affärsdrivande partner, det vill säga att det finns ett aktivt samspel mellan it och verksamhetens övriga kompetens för all utveckling, innovation och effektivisering. Snittet är endast 15 procent för alla länder i undersök-

ningen. I Sverige är andelen ännu mindre: 12 procent i privat sektor och sex procent i offentlig sektor. De få organisationer som trots allt har detta synsätt agerar i högre grad proaktivt i förhållande till verksamhetens behov, se sidan 18, och har således också mer fokus på verksamhetsutveckling och innovation.

Här driver hållbarhet den tekniska utvecklingen

Bara i Norden levererar Elis Textil Service åttio miljoner kilo textilier till såväl större offentliga aktörer som mindre bolag genom en cirkulär affärsmodell som bygger på uthyrning, tvätt och distribution. Maria Bohrnertz är IT-direktören som vill använda AI för att öka spårbarheten och därmed minska koldioxidavtrycket på vår planet.

Maria Bohrnertz började sin bana som civilingenjör i datateknik på KTH men insåg ganska snabbt att hon ville jobba med mycket mer än ”bara” teknik.

– It var så platt och icke-humanistiskt på den tiden, jag kände att jag vill jobba med människor.

Det blev en resa inom bemanning, rekrytering, processutveckling och projektledning. Efter att ha ansvarat för stora projekt med offentliga kunder på Evry hamnade hon i it-ledningsgruppen på PWC. Under pandemin blev hon nordisk it-chef på Panduro Hobby, innan värderingarna förde henne samman med Elis där hon idag säkerställer all it-drift i Norge, Sverige och Finland. Samhällsansvaret är hennes personliga drivkraft.

– Vi har en jätteviktig samhällsroll genom vår leverans av mattor, lakan, vårdkläder och arbetskläder. Många kunder är stora regioner, det kan vara offentlig sjukvård, eller stora industrier som livsmedelsindustrin. Kan vi inte garantera att de får sina arbetskläder riskerar vi en stor samhällsmässig påverkan. Det triggas mig, att vi gör något viktigt.

Elis har ett uttalat ansvar att hjälpa sina offentliga kunder att minska deras textilkassationer. Detta gör man genom spårbara chip, byggda på RFID-teknik, som placeras i varje matta eller sjukhusblus så att det går att följa hur mycket som tvättats,



Maria Bohrnertz, IT Director Nordics, Elis Textil Service.

i vilka temperaturer, vart plaggen befinner sig i sin livscykel osv.

– Det är mycket mer komplext än att bara tvätta, och det är där it kommer in i bilden och blir så viktigt. Spårbarhetslösningar är centralt för oss och kan vi implementera AI i det så småningom ser jag stora möjligheter i framtiden.

Samtidigt som miljöaspekten driver utvecklingen, hjälper tekniken också till att påvisa för kunderna att det finns stabilitet i leveranskedjan. Och kundernas intresse är stort:

– Allt fler av våra kunder vill följa flödet, nästan i realtid, och se vilka plagg de har och vart de är – om någon vandrat hem i ett par skor till exempel. Det handlar om att de ska säkerställa att de får tillbaka allt de investerar i, främst ur miljösynpunkt. Textilindustrin står idag för en stor del av de globala koldioxidutsläppen.

Det är inte bara kunderna som strävar efter att bli mer hållbara, Maria Bohrnertz har en tydlig förväntan i sin roll att bidra till att it

används på ett så hållbart sätt som möjligt. Här finns en strategi från koncernperspektiv, vid namn Green IT, som hon jobbar efter.

– Det finns väldigt tydliga direktiv att vi ska försöka återbruka hårdvaran så långt det är möjligt och i nästa steg återvinna den på ett säkert sätt. Det innebär en kostnad, men den posten har vi på Elis lagt in. Men en utmaning just nu, om man pratar teknisk utrustning, är att hitta den magiska gränsen mellan hur länge vi kan använda produkter vi har på ett säkert sätt, där de är supporterade och vi kan upprätthålla driftsäkerhet, kontra att de ska vara energisnåla och hanteras på ett korrekt sätt när de är uttjänta.

Den hållbara strategin spelar även in i bolagets molnresa:

– Det handlar också om att lyfta över så mycket som möjligt av våra lokala datacenter och infrastruktur till mer energieffektiva driftcenter. Där ser vi att även om molnlösningar inte är mer kostnadseffektiva för oss i första hand, kan vi ha en miljömässig vinst på sikt i att gå samman med större bolag med mer kapacitet.

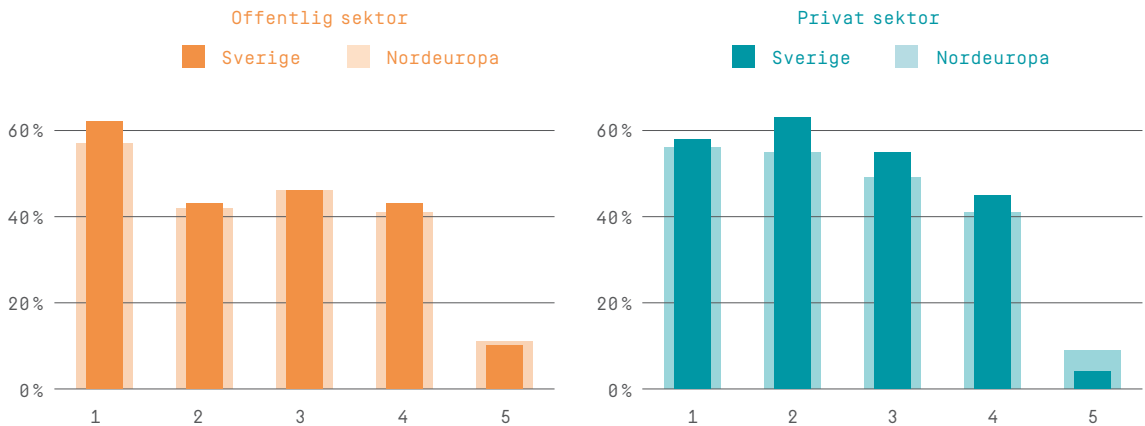
Maria Bohrnertz beskriver det som en långsam resa, som hon hoppas accelerera.

– Jag har ambitionen att öka takten av hållbarhetsmässiga skäl. Vi kanske har tjugo procent i molnet idag, och jag hoppas kunna landa på 80-90 procent.

IT:S ROLL I VERKSAMHETEN

Nästan alla it-beslutsfattare tar ansvar för hållbarheten

Vad anser du som it-beslutsfattare ingår i ditt ansvar när det gäller verksamhetens hållbarhetsmål?



Flervalsfråga

1. Sätta upp och följa hållbarhetsmål för it-verksamheten.
2. Stödja och effektivisera verksamhetens interna hållbarhetsarbete med hjälp av it- och analysverktyg för datainsamling och visualisering.
3. Digitalisera verksamhetsprocesser för att uppnå verksamhetens hållbarhetsmål.
4. Stötta utveckling av produkter och tjänster som hjälper kunder att uppnå sina hållbarhetsmål.
5. Inga av tidigare fyra alternativ.

I årets undersökning har it-beslutsfattarna haft fem alternativ att förhålla sig till gällande vilket ansvar de tar för verksamhetens hållbarhetsmål.

90 procent anser att de tar någon form av ansvar för hållbarheten. Alternativet ”sätta upp och följa hållbarhetsmål för verksamheten” har fått flest svar med ett snitt på 56 procent och här sticker Sverige ut med 62 procent inom offentlig sektor. Inom privat sektor i Sverige har alternativet ”stödja och effektivisera verksamhetens interna hållbarhetsarbete med hjälp av it- och analysverktyg för datainsamling och visualisering” fått flest svar (63 procent). En majoritet anser också att man som it-beslutsfattare har ett ansvar för organisationens hållbarhetsmål. De tio procent

som inte tar något ansvar alls är i huvudsak små it-avdelningar med högst tio anställda. Inom offentlig sektor uppger 52 procent av samtliga svarande att it- eller digitaliseringsstrategin stödjer verksamhetens klimatmål. Inom privat sektor ligger snittet på 60 procent. Sett enbart till Sverige är motsvarande siffror ännu högre, 57 respektive 68 procent.

Det är inte lika vanligt att it- eller digitaliseringsstrategin stödjer sociala mål, cirka 40 procent för både privat och offentlig sektor, men organisationer som har kommit långt i sin AI-mognad har också i större utsträckning en strategi som stödjer de sociala målen (51 procent). Överlag finns det ett samband mellan AI-mognad och hållbarhet. De som har påbörjat ett systematiskt införande av AI eller till

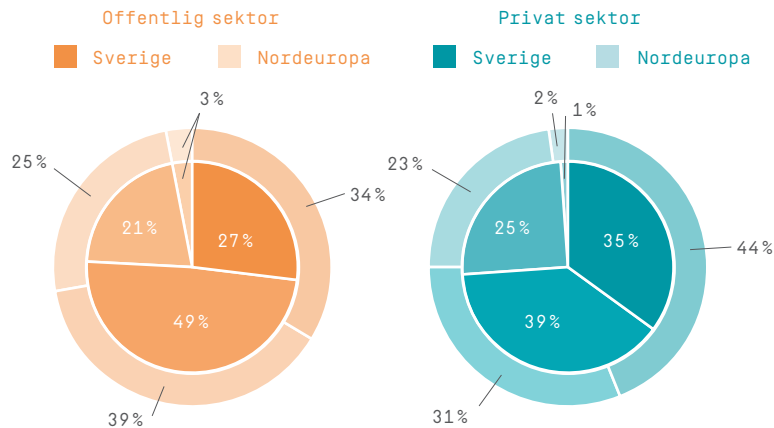
och med kommit ännu längre svarar också i högre grad att deras strategi stödjer klimatmålen, 75 procent jämfört med det totala snittet på 57 procent.

De som redan har en it- eller digitaliseringsstrategi som stödjer verksamhetens klimatmål anser också i högre grad att det är it-beslutsfattarens ansvar att sätta och följa upp hållbarhetsmål för it-verksamheten. Samma uppfattning finns inom organisationer som har en hög AI-mognad. It-avdelningar som inte tar något hållbarhetsansvar alls använder sig i mindre utsträckning av teknik för datadrivna beslut, se sidan 26, och använder generellt sett mindre teknik än genomsnittet. De tenderar även att agera mer reaktivt i förhållande till verksamhetens behov, se sidan 18.

IT:S ROLL I VERKSAMHETEN

Sverige halkar efter när övriga länder är på tårna

Anser du att din it-organisation agerar proaktivt sett till verksamhetens behov?



- ■ Ja, vi tillgodoser verksamhetens behov på ett proaktivt sätt.
- ■ Nej, men vi är på väg mot ett mer proaktivt arbetssätt.
- ■ Nej, vi agerar mer reaktivt som en beställarorganisation när det kommer till verksamhetens behov.
- ■ Annat.

Svenska it-beslutsfattare skiljer sig stort från sina branschkollegor i övriga länder i synen på om den egna organisationen agerar proaktivt till verksamhetens behov. I Sverige anger en större andel att organisationen är på väg mot ett proaktivt arbetssätt, medan man i övriga länder redan anser sig vara där. I år anser dessutom fler svenska it-beslutsfattare än tidigare att de agerar mer reaktivt. Det kan vara en följd av de ökande cyberhoten, som har stulit tid från det framåtblickande arbetet, framför allt om organisationen tidigare har försummat sitt säkerhetsarbete och nu måste lägga stora resurser på att hinna ikapp. Organisationer som en längre tid har agerat proaktivt i förhållande till säkerheten är i regel mindre sårbara och kan därför fortsätta sikta framåt.

En proaktiv it-organisation reagerar inte bara på problem, utan planerar aktivt för framtiden. Med en strategiskt långsiktig planering kan organisationen fatta både bättre och snabbare beslut till gagn för hela verksamheten. En reaktiv it-organisation tar inte tag i problem förrän de uppstår. Fokus ligger på att lösa utmaningar som dyker upp längs vägen, inte att förutse eller förebygga dem. Det saknas en tydlig strategi eller plan för framtiden, vilket leder till kortsiktiga lösningar som inte hanterar roten till problemet. Ofta brister det också i samverkan med verksamheten.

Proaktiva it-organisationer i Sverige anger i högre grad än snittet för undersökningen i stort säkerhet som den största utmaningen under

nästa år, se sidan 21. Ledningsgrupperna börjar inse att det finns ett för stort glapp mellan digitaliseringsförmåga och säkerhet samt att det är hög tid att reda ut vad en säker digital omställning egentligen innebär. Både i Sverige och i andra länder är AI-mognaden och teknikanvändandet större bland proaktiva än reaktiva organisationer.

Samverkan med övrig verksamhet ses som den främsta framgångsfaktorn för att it-avdelningen ska lyckas stötta organisationen att nå sina mål. Även om det är en genomgående uppfattning bland alla medverkande i undersökningen är den särskilt dominant bland svenska it-beslutsfattare, där 82 procent har listat detta alternativ jämfört med snittet på 70 procent för samtliga länder i undersökningen.



Resiliens

Alla it-beslutsfattare möter någon gång motgångar. Det är svårt att undvika i en värld där det ständigt uppstår nya kriser och hot som måste hanteras. Men framgång handlar inte om att aldrig ställas inför hinder, utan snarare om att ta sig an utmaningarna på rätt sätt samt att ha kraft och mod att förändras. En god resiliens innebär att stå stabilt även när vinden blåser, att ha förmågan att återhämta sig från kriser och kunna driva verksamheten vidare under tiden.



På individnivå är vi generellt sett ganska bra på att anpassa oss till kriser och oväntade händelser och fortfarande nå vårt syfte. På organisations- och samhällsnivå finns det mer att göra. I årets undersökning lyfter merparten av it-beslutsfattarna fram säkerheten som sin största utmaning, både under föregående och kommande år. Det rådande geopolitiska omvärldsläget ställer också stora krav på säkerheten och beredskapen för cyberattacker har ökat successivt under de senaste åren. Ändå är det många, inte minst i Sverige, som fortfarande saknar en plan för att hantera oförutsedda händelser.

Rätt finansiering och en tydlig styrning är avgörande för att svenska kommuner och regioner ska kunna leva upp till de allt högre krav som ställs på god resiliens, exempelvis i EU:S NIS2-direktiv. Det menar inte minst Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). Den svenska regeringen

skjuter i år till 385 miljoner kronor till civilt försvar och cybersäkerhet, varav 60 miljoner är öronmärkta för det sistnämnda ändamålet. Civilförsvarsminister Carl-Oskar Bohlin betonar att Sverige befinner sig i det allvarligaste säkerhetsläget sedan andra världskrigets slut och att cyberdomänen spelar en viktig roll i civilförsvaret, som ska "genomsyra alla ledningsnivåer i en verksamhet".

Hur tar vi oss egentligen an nya prövningar som vi aldrig har ställts inför förut, inte minst när det gäller klimatförändringarna och dess konsekvenser? Den frågan ställer sig Helene Degerman, forskare på RISE i artikeln *Det här är ett resilienssamhälle - och därför behövs det* på forskningsinstitutets webbplats. Det räcker inte med att bygga våra krisplaner på tidigare erfarenheter, när vi står öga mot öga med det okända. Rutiner och föreskrifter kan sätta käppar i hjulet, inte minst inom offentliga organisationer, konstaterar

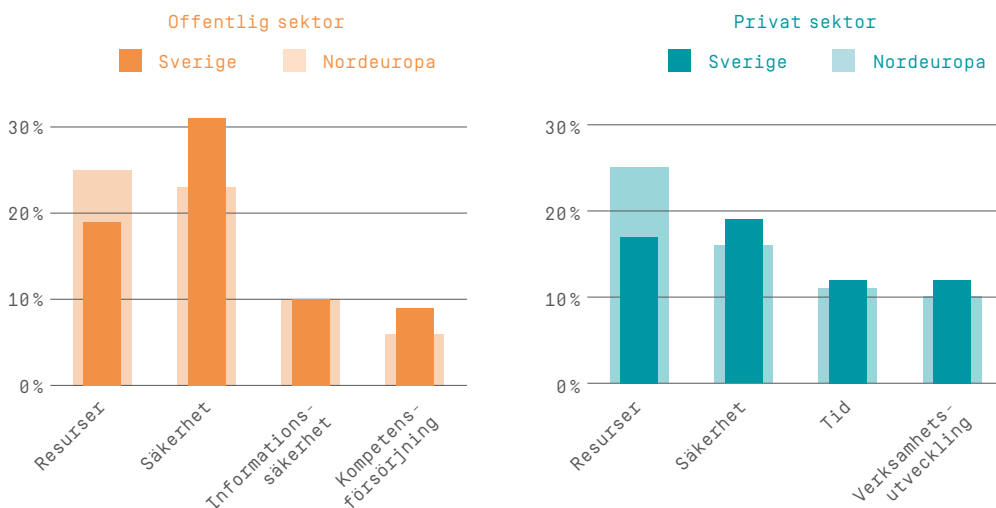
hon: "Ibland kan det vara nödvändigt att bryta mot rutinerna för att undvika allvarliga konsekvenser."

Resiliens handlar om att kunna vara flexibel och kunna återhämta sig snabbt från eventuella problem, konstaterar medlemmarna i denna undersöknings Advisory Board. Risk- och sårbarhetsanalyser, utbildning av medarbetare samt kontinuitetsplaner är några exempel på hur de tar sig an frågan. Stockholm Exergis it-direktör Jimmy Renström, en av medlemmarna i Advisory Board, konstaterar att säkerhetskraven samt nya hotbilder kräver att vi ständigt utvecklar vår förmåga till resiliens. Säkerhet ställs därför ofta mot verksamhetsutveckling, så hur mycket påverkar egentligen informationssäkerheten utvecklingen? I slutändan handlar det om resiliensen, för en god beredskap handlar om att upptäcka och hantera hot i tid, vilket kräver att såväl teknik som strukturer och planer finns på plats.

RESILIENS

Säkerhet och resurser det senaste årets stora utmaningar...

Vilken var din it-organisations största utmaning under föregående år?



”Omvärldsläget påverkar oss enormt mycket, och att kunna behålla kompetens i det ekonomiska nuläget.”

Redan i fjolårets undersökning förutspådde merparten av it-beslutsfattare att säkerheten skulle bli det kommande årets stora utmaning. På andra plats låg ekonomin, som framför allt sågs som en utmaning inom offentlig sektor. När it-beslutsfattare i årets undersökning svarar på frågan om vad som har varit föregående års största utmaning verkar förutsägelsen från i fjol ha slagit in, i vart fall i Sverige. Totalt sett, när svaren från alla länder vägs in, var det snarare resurser som var den största utmaningen under 2023 för både privat och offentlig sektor.

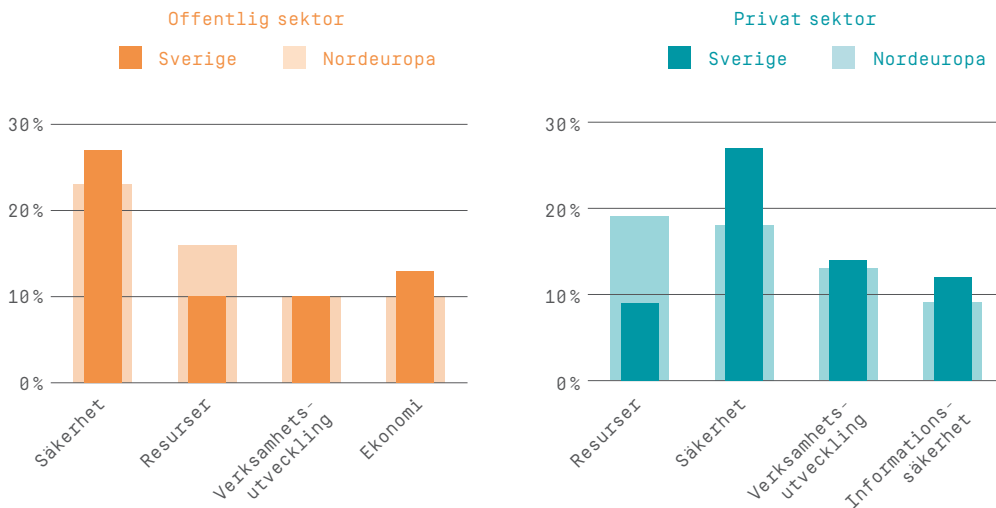
De it-beslutsfattare som anger resurser som förra årets största utmaning vill i större utsträckning än andra fokusera på insatser som kan effektivisera och utveckla verksamheten, exempelvis digitalisering och automation. Det är också tydligt att fler reaktiva än proaktiva organisationer, se sidan 18, lyfter fram resurser som en stor utmaning och att säkerheten i dessa fall kommer först på andra plats. För proaktiva organisationer är båda dessa utmaningar däremot i regel lika stora.



RESILIENS

...och fortsätter vara det framöver

Vad tror du blir din it-organisations största utmaning under nästa år?



”Säkerhet är grunden för att anses vara ett bra företag man kan lita på. Bra priser spelar ingen roll om man blir hackad och egen och kunds information och data blir låst eller till och med utlagd på nätet.”

”Allt blir mer it-drivet. Det går inte att genomföra nästan någon som helst verksamhetsutveckling utan att it är involverat. Då vi är ett kommunalägt bolag har vi inte oändligt med resurser att lägga på it då det blir en ökad intern kostnad. Vi behöver bli fler och kommer att kunna sysselsätta minst två till (är idag 10), men har inte budget för det. Det innebär tuffa prioriteringar och inte den digitala utväxling som vore önskvärt. Vi lider av en teknisk skuld vi inte kommer ikapp.”

Säkerheten fortsätter att ses som en stor utmaning under det kommande året, även om ekonomin likt tidigare år lyfts fram oftare inom offentlig sektor. Att säkerheten bedöms som en stor utmaning är inte så konstigt med tanke på de geopolitiska spänningarna i vår omvärld. Dessa ser dessutom ut att bli mer ansträngda framöver. De som ser säkerheten som den största utmaningen

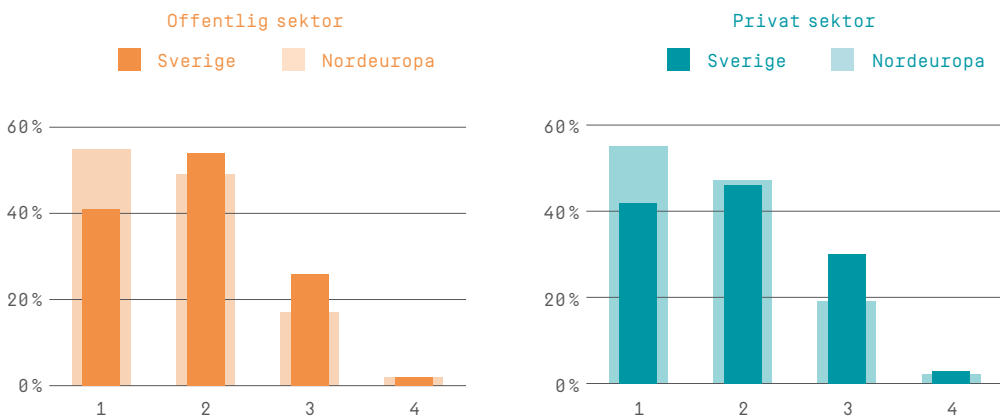
vill också fokusera mer på både detta område framöver, gärna i kombination med digitalisering. Även på tre års sikt är säkerheten den främsta prioriteringen.

Precis som i fallet med de it-beslutsfattare som såg resurser som fjolårets största utmaning vill de som listar detta område som en fortsatt stor utmaning gärna satsa mer på verksamhetsutveckling och automation.

RESILIENS

Många saknar plan för det oförutsedda

Har ni en plan för att hantera oförutsedda händelser och vet ni vad som förväntas av er?



1. Ja, vi har en plan.
2. Ja, vi vet vad som förväntas av oss.
3. Nej, vi har inte en färdig plan.
4. Nej, vi vet inte vad som förväntas av oss.

Flervalsfråga

55 procent av it-beslutsfattarna i årets undersökning anger att de har en plan för att hantera oförutsedda händelser, exempelvis cyberattacker, och 48 procent uppger att de vet vad som förväntas av dem. Beredskapen är dock lägre i Sverige, där endast 42 procent anger att de har en plan, även om 50 procent anger att de vet vad som förväntas av dem.

Hela 30 procent inom den privata sektorn i Sverige saknar en färdig plan, att jämföra med de 19 procent som är snittet för privat sektor i samtliga länder. Inom offentlig sektor är motsvarande andel 26 procent i Sverige och 17 procent i samtliga länder. Sverige har inte varit i krig på över 200 år och har under lång tid heller inte sett en

allvarlig konflikt med ett annat land som ett realistiskt hot. Många tycks därför ha skjutit upp nödvändiga åtgärder för att hantera och förebygga cyberattacker och annat som kan skada verksamheten. Nu är det hög tid att ta hoten på allvar.

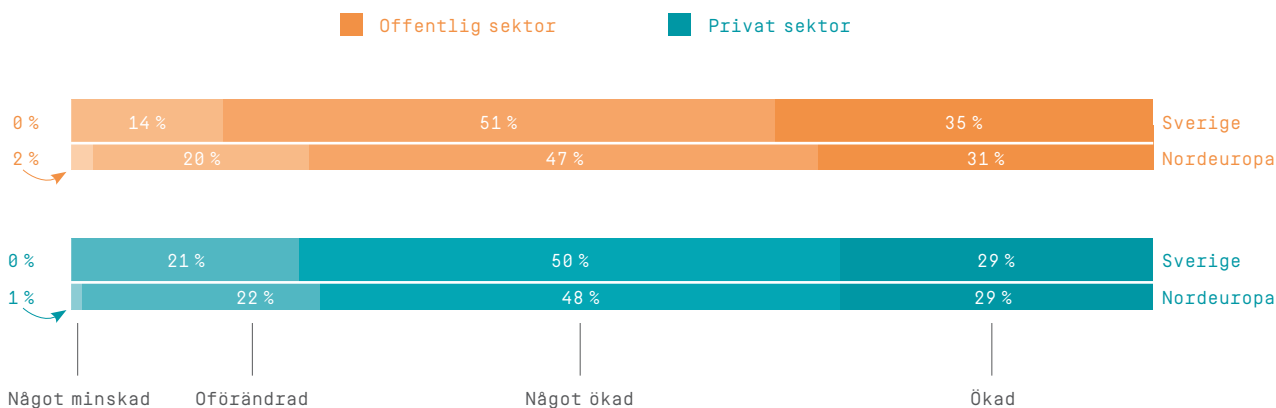
Inom svensk offentlig sektor har 41 procent en plan för förutsedda händelser och hela 54 procent uppger att de vet vad som förväntas av dem. Det sistnämnda överstiger faktiskt snittet för offentliga sektor i samtliga länder, som är 49 procent. Att ha en plan är en sak, att ha övat på den en annan. Enligt statistik från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) är det dock väldigt få som har testat sina planer, så häremellan tycks det finnas en ganska stor diskrepans.

Verksamhetsutveckling och digitalisering som syftar till att stärka säkerheten gynnas av en bra koll på organisationens information och processer. Som andra delar av årets undersökning visar är säkerheten överlag den främsta prioriteten såväl här och nu som framöver, se exempelvis sidorna 6 och 7. 52 procent av alla svarande i undersökningen har ett behov av säkerhetsexperten under det kommande året, se sidan 14. Investeringar i säkerhet görs främst i teknik (77 procent), men över hälften har även angett människor (58 procent) och processer (55 procent). Lägre prioriterade investeringar är styrning (35 procent) och partnerskap (28 procent).

RESILIENS

Beredskapen för cyberattacker ökar

Har ni/planerar ni att förändra er beredskap inför it-attacker?



Sedan Voister CIO Analytics för två år sedan för första gången frågade it-beslutsfattare vad som är viktigast i säkerhetsarbetet har beredskapen för cyberattacker stadigt ökat. Det stämmer väl överens med övriga nordiska svar i årets undersökning, där ökad säkerhet är ett primärt fokus för majoriteten av it-beslutsfattarna, se sidan 6 och 7. Det ligger även i linje med EU:s NIS2-direktiv, som trädde i kraft i december 2022 och ställer hårdare krav på informationssäkerhet i fler organisationer med sanktionsavgifter som följd om riktlinjerna inte efterlevs. Den ökade beredskapen för cyberattacker skiljer sig åt mellan olika länder och har ökat mest i Finland. En ökad beredskap

handlar om både organisation och teknik. Hot måste upptäckas och hanteras i tid samt helst också förebyggas. Det kräver struktur och en väl genomövad krishantering.

När det kommer till hur planeringen för säkerhetsarbetet prioriteras framöver hamnar lagar och förordningar i topp. Det motsvarar resultatet i fjolårets undersökning och är en logisk följd av direktiven i exempelvis ovan nämnda NIS2 samt GDPR, molnjuridik med flera lagar och förordningar. Därefter följer verksamhetens mål, omvärldsbvakning av risker och hot samt standarder och ramverk, som har fått ungefär lika många svar. Sist hamnar Return on Security Investment (RoSI).

Samhället måste säkra upp när tekniken fallerar

Susanne Ljungqvist är it- och digitaliseringschef i Herrljunga och Vårgårda kommuner, där hon totalt har sexton anställda och tio praktikanter. Tillsammans har de fokus på verksamhetsutveckling, effektivisering och – största orosmolnet – säkerhet.

– **Mitt gäng består** av en härligt brokig skara med oerhört stark teamkänsla. Du kan inte ana vilken fröjd det är att följa dessa personer och se dem blomstra.

Praktikanterna kommer dels från kommunernas arbetsmarknadsenheter, dels från Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen men många gör också sin LIA hos kommunerna. Väl på plats får de ingå i någon av grupperingarna digitalisering, arkitektur, support, datacenter, systemförvaltning, skol-it eller arbetsplats som tjänst.

Herrljunga och Vårgårda kommuner sitter med i Sveriges AI-råd vilket gör att de omvärldsbevakar mycket. De största vinsterna ser Susanne Ljungqvist i de manuella och repetitiva steg som kan byggas bort med teknik och nya processer. Att veta vad andra gör blir viktigt för att inte slösa med resurser.

– Vi samarbetar mycket med andra kommuner och även företag, och samlar vår kompetens. Då upptäcker vi inte hjulet igen, och de kan dra nytta av vad vi gör. Till exempel har många kommuner fått nys om vårt AI-projekt ”from speech to text”. Det innebär att vi analyserar data som kommer in till servicedesken och får ut en Power BI-dashboard över hur samtalet varit, som vi sedan kan använda för att höja kvaliteten.

Funktionen har byggts av LIA-praktikanter ihop med digitaliseringsgruppen och leverantörer, och kommer i framtiden att kunna



Susanne Ljungqvist,
it- och digitaliseringschef,
Herrljunga och
Vårgårda kommuner.

användas inom fler områden. Hur projekt prioriteras är i dagsläget färgat av det ekonomiska läget. De verksamhetsidéer som kommer med en pengapåse går före projekt som skulle vara bra att genomföra men saknar budget.

– Sedan hade jag aldrig klarat mig i dessa tider utan mina praktikanter. Och det blir värdefullt för dem med, de får göra verkliga projekt. En del av deras kurskamrater kanske gör något ”coolt labbarbete” men de får göra något som går direkt in på cv:t och blir en arbetslivserfarenhet.

Samtidigt som AI-projekten frodas i Herrljunga sitter Susanne Ljungqvist med vad hon beskriver som teknisk skuld, där en del är källa till oro.

– Det finns enorma mängder data som inte används på ett vettigt sätt. Den skulle man vilja använda fullt ut. En annan del är brist på dokumentation, som man inte trodde att man behövde men som visat sig vara ovärderlig. Det arbetar vi

mycket med, men är inte klara – om vi någonsin blir det.

I nuläget överskuggas skuldberget av frågor om cybersäkerhet och it-säkerhet.

– Vi är oerhört sårbara i vår organisation. Ständiga DDoS-attacker, än så länge inga som slår ut oss men man är ju livrädd att det ska hända.

Susanne Ljungqvist beskriver de stora svallvågorna som kommer efter en attack, och hur organisationer står ensamma i det.

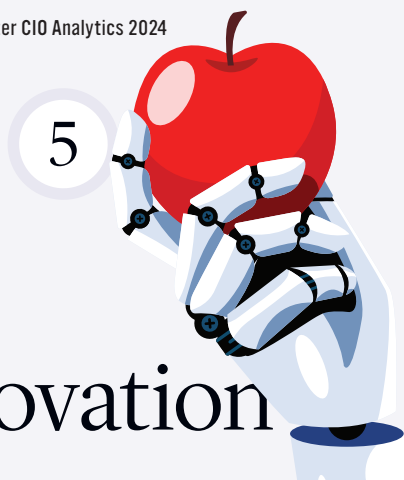
– Polismyndigheten, riksdagen och MSB borde ha en gruppering som kan erbjuda hjälp. SKR skapar nu en gemensam cybersäkerhetsgruppering, vilket är fantastiskt, men det behövs fler åtgärder.

För organisationer som saknar personella resurser, riskerar ekonomin annars att drabbas hårt.

– För vad gör man om man drabbas? Det är inte bara organisatoriska förluster att se till. Kostnaderna blir enorma för att ta in konsulter som kan stötta vid en IT-attack. Förlusten och återuppbyggnaden blir en enorm ekonomisk konsekvens.

Hotaktörerna vet det här och ger sig därför på de allra mest sårbara, som sjukvården och det offentliga menar hon.

– Tekniken blir mer avancerad och mer är uppkopplat, men samtidigt har vi inte styrkan i samhället att säkra upp när tekniken fallerar. Det behövs riktlinjer och stöd från myndighetshåll – ett enat Sverige när olyckan inträffar.



Innovation

Innovation betyder i grunden att förnya och vi är beroende av nya framsteg inom alla områden för att komma vidare i vår utveckling. Men det är också ett begrepp med många innebörder. All innovation behöver inte vara världsomvälvande.

Den kan också ske i det lilla och ha stor betydelse för en mindre krets. I vissa fall handlar det om något helt nytt, i andra fall om att förbättra något som redan existerar. Ibland är innovationen resultatet av ett målmedvetet arbete, ibland bara en ren slump.

Medlemmarna i denna undersöknings Advisory Board ser innovation som flexibla, kreativa och nyskapande sätt att förändra, förenkla, förbättra och utveckla de tjänster som erbjuds till dem de är till för. Det är bra att få in olika perspektiv från olika nivåer i verksamheten. Därför är det viktigt att ha en företagskultur som uppmuntrar medarbetarna att tänka kreativt och komma med nya idéer. Alla ledare har sedan ett ansvar att förvalta dessa förslag och föra dem vidare i organisationen.

It-branschen har alltid legat i framkant och it-beslutsfattarna i årets undersökning har en öppen inställning till tekniker som Robotic Process Automation (RPA), Internet of Things (IoT) och teknik för data-drivna beslut, som har stor betydelse för hur verksamheten drivs och utvecklas. Merparten anger också att deras fokus framöver i stor utsträckning ligger på att driva digital utveckling och digitaliseringsprojekt.

AI är på väg att förändra världen och Sverige måste hänga med. För att snabba på utvecklingen har AI Sweden tagit fram en nationell AI-strategi. Den ska ses som ett strategiskt fundament för beslutsfattare i alla sektorer, som uppmanas

att konkretisera strategin utifrån sina egna organisationers perspektiv. Samtidigt finns det en oro för att forsknings- och innovationspolitiken inte ska få den nödvändiga finansiering som krävs för ett långsiktigt lyft. Det framgår bland annat av Teknikföretagens artikel *Industrivänlig höstbudget – oro för brist på långsiktighet*. Överlag finns det också en allmän rädsla för att ny teknik på sikt kan ersätta arbetskraft och vilka konsekvenser det i så fall får.

Inom den privata sektorn förväntas AI främst bidra till utvecklingen av produkt- och tjänsteutbudet. Katarina Fernebrand, CIO på Lekolar och medlem i denna undersöknings Advisory Board, framhåller att hon i sin roll arbetar aktivt för att se vad AI kan åstadkomma ur alla aspekter. Inte minst kommer hon att satsa mycket på AI inom cybersäkerhet, men även hur man kan skapa ökad intern effektivitet, finna nya affärs-möjligheter samt förbättra kund- och medarbetarupplevelsen. Nyfikenheten på AI är stor inom de flesta it-organisationer och många använder sig redan av befintliga tekniker inom området, även om det är en bra bit kvar tills majoriteten når upp till en

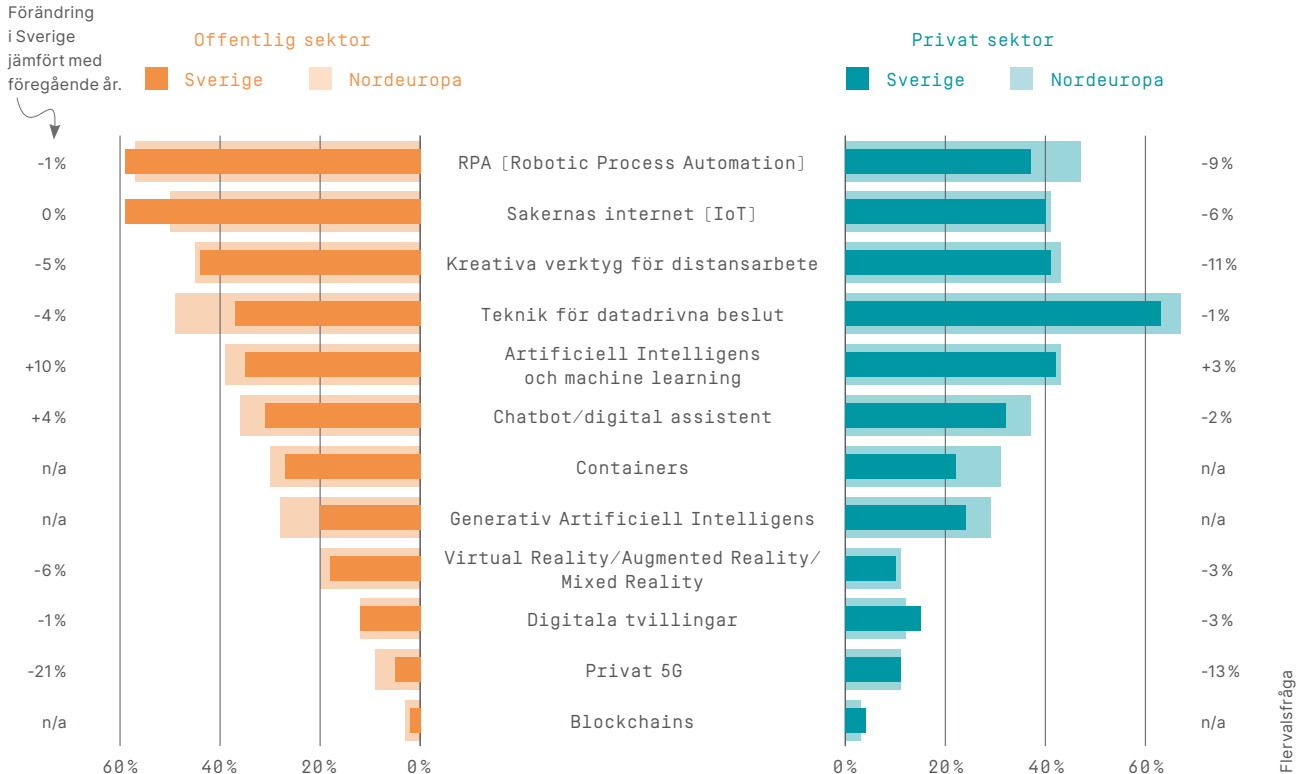
hög mognadsgrad. Att AI har stor betydelse för verksamhetsutvecklingen är otvetydigt. Inom detta område kommer mycket innovation att ske de närmaste åren, både inom privat och offentlig sektor. Innovation360 Group har i en aktuell undersökning jämfört innovationskraften hos 5 000 medelstora och stora företag världen över. Här placerar sig Sverige på 19:e plats. ”Vi är ingenjörer i Sverige och mycket av vårt utvecklingsarbete grundar sig på innovationer som är runt 100 år gamla. Svenska företag måste bli mer radikala och hitta nya lösningar, annars kommer vår konkurrenskraft att minska och tillväxten stagnera”, säger Magnus Penker, vd för Innovation360 Group, i ett pressmeddelande angående ovannämnda undersökning.

EU har inom vissa gränser öppnat dörren för publika molnlösningar inom offentlig sektor, vilket i sin tur skapar ännu fler möjligheter till förnyelse och innovation. Advisory Board betonar att en innovativ och samverkande offentlig sektor är avgörande för att kunna locka ny kompetens, möta medborgarnas förväntningar på offentlig service och nå målen i Agenda 2030.

INNOVATION

Ny teknik kräver noggranna riskanalyser

Vi använder följande tekniker...



”Moderna plattformar byggda på öppen källkod driver verksamheten framåt med minskad risk för inlåsnings effekter.”

”Modernisering av infrastruktur (moln) och klienter (as a service) gör att vi kan skifta budget och resurser mot verksamhetsutveckling och digitalisering.”

Sett till samtliga svar i årets undersökning ligger teknik för datadrivna beslut samt RPA (Robotic Process Automation) i topp över de tekniker som it-beslutsfattarna använder. Över hälften anger något av dessa alternativ. Därefter följer IoT (Internet of Things) med 44 procent. I Sverige ser listan lite annorlunda ut. Där toppar IoT med 51 procent, följt av RPA (50 procent) och teknik för datadrivna beslut (48 procent).

I en ingenjörspreglad kultur som den svenska är det kanske inte så underligt att just IoT ligger i topp. I en värld med ständigt nya cyberhot exponerar det oss samtidigt för nya sårbarheter, som gör riskanalyser till en absolut nödvändighet innan nya lösningar införs i en organisation eller släpps till marknaden. På ett liknande sätt ökar behovet av integritetskontrollerade data vid användning av RPA, då det i många fall handlar om automatiserad myndighetsutövning. ▶

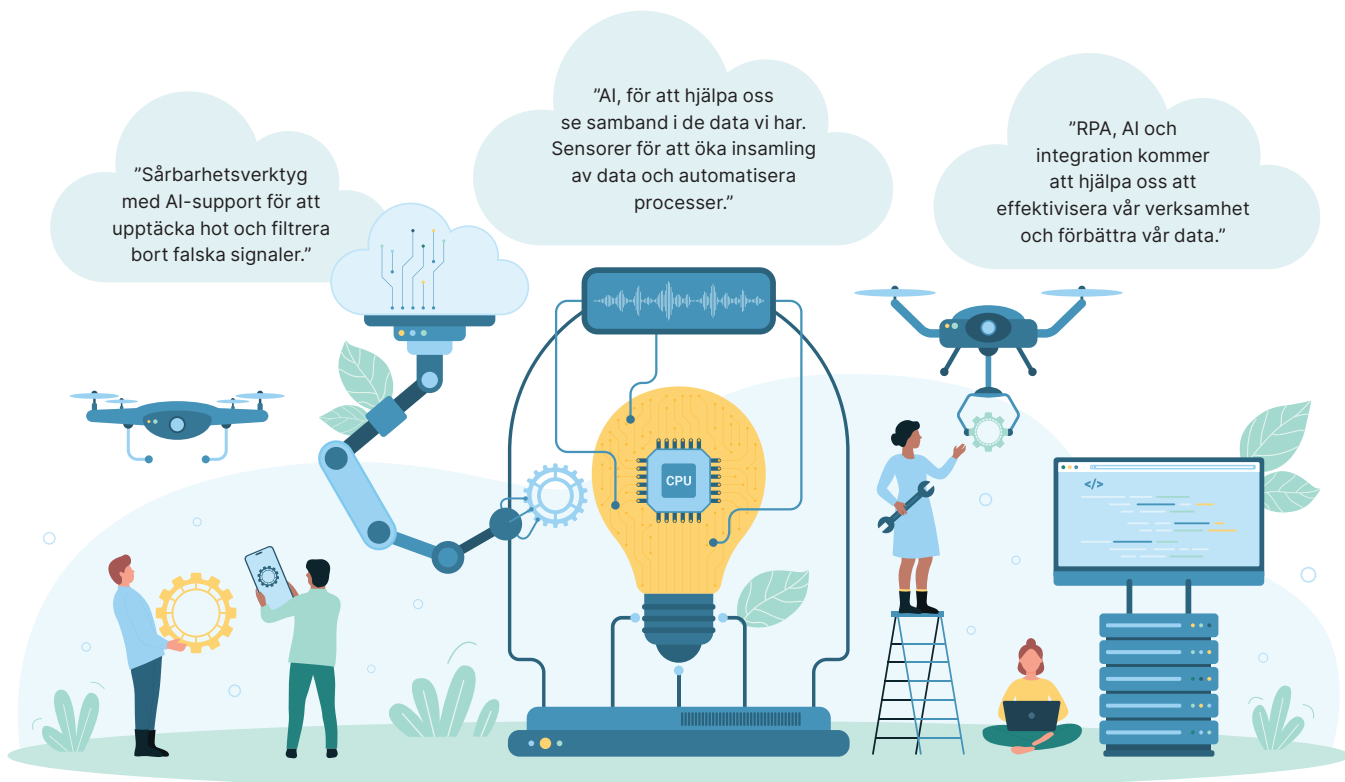
- Bilden ändras också något om svaren delas upp i offentlig respektive privat sektor. I den förstnämnda kategorin för samtliga länder toppar RPA (57 procent) listan, följt av IoT (50 procent) och teknik för datadrivna beslut (49 procent). I privat sektor ligger teknik för datadrivna beslut i topp (67 procent), följt av RPA (47 procent) samt AI och kreativa verktyg för samarbete (båda 43 procent).

Jämfört med förra året minskar teknikanvändandet bland svenska it-beslutsfattare betydligt för samtliga tekniker, utom för chatbot/digital assistent och AI. I Sverige sticker också datadrivna beslut ut som en teknik som används i högre utsträckning inom privat än offentlig sektor. Det såg likadant ut i fjolårets undersökning. Samma skillnad kan anas även i andra länder, om än inte lika tydligt som i Sverige. En starkt bidragande orsak är de olika drivkrafterna

inom privat och offentlig sektor. Medan de sistnämnda främst jagar besparingar vill privata företag även hitta nya intäktskällor. Privat sektor är också mer snabbfotad och har en mer utvecklad förmåga att nyttja data för att skapa värde.

Verksamhetsnytta är den viktigaste prioriteringen vid investeringar i ny teknik. Många av it-beslutsfattarna i undersökningen nämner AI och automation som de tekniker som har störst potential att driva verksamheten framåt de kommande åren. AI kan inte minst vara ett stöd för datadrivna beslut i komplexa tillverkningsprocesser. Att automatisera moment som i dag är manuella bidrar också till effektivitet och utveckling. Moln, Software as a Service (SaaS), integrationer, robotisering och data är andra tekniker som en del it-beslutsfattare anser har stor potential att driva utvecklingen framåt de kommande åren.

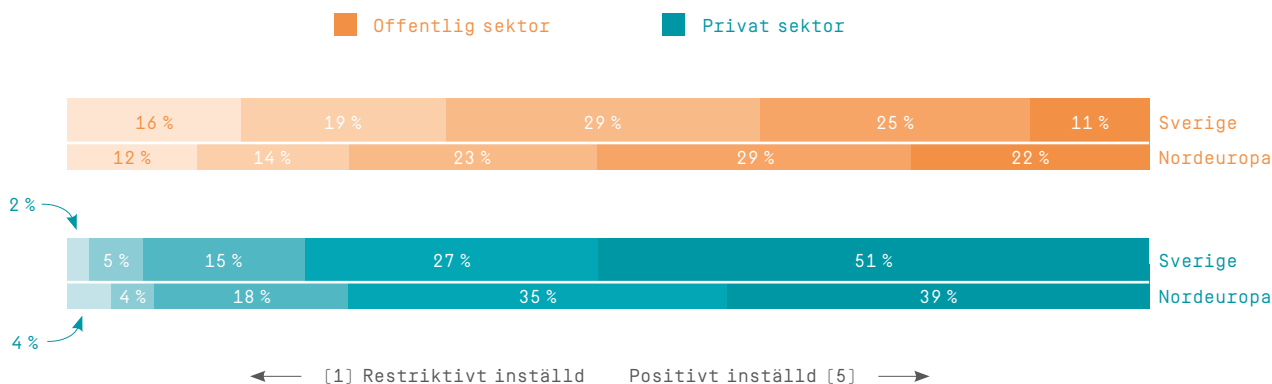
Vilka tekniker har störst potential att driva er verksamhet framåt de kommande åren, och på vilket sätt?



INNOVATION

Stora skillnader i synen på publika molnlösningar

Vilken är din organisations nuvarande inställning till ert nyttjande av publika molnlösningar?



Inställningen till att använda publika molnlösningar varierar ganska mycket beroende på om it-beslutsfattarna är verksamma inom privat eller offentlig verksamhet. Det finns också skillnader mellan olika länder.

Förra årets undersökning visade på en positivare inställning inom offentliga organisationer i Sverige, men nu har denna trend vänt. 2023 angav 19 procent värdet 5 (positiv) på den femgradiga skalan. I år var motsvarande andel bara 11 procent, ett tapp som inte vägs upp av att svarsalternativet 4 (svagt positiv) har ökat marginellt från 24 till 25 procent. Å andra sidan är färre it-beslutsfattare inom offentlig sektor negativt inställda i år, med fler som har en neutral inställning (värde 3 på skalan). Det kan vara ett tecken på att den positiva inställningen snart vänder uppåt igen. Offentlig

sektor i andra länder har också en betydligt positivare inställning än offentliga verksamheter i Sverige. EU-kommissionens adekvansbeslut i juli 2023, som möjliggör överföringar av personuppgifter från EU till mottagare i USA som följer principerna i Data Privacy Framework, har öppnat dörrar för publika molnlösningar inom offentlig sektor. Detta beslut har däremot inte påverkat inställningen till publika moln på den privata sidan över huvud taget. Men privat sektor i Sverige är redan mer positivt inställd till dessa lösningar och 11 procenten har i årets undersökning förflyttat sig från en svagt positiv inställning till positiv.

It-beslutsfattare i andra länder anger säkerhet, legala aspekter och otydliga kostnader som stora hinder för molntjänster, vilket inte är lika framträdande i Sverige.

Inom offentlig sektor i Sverige är det främst juridisk osäkerhet och andra säkerhetsaspekter som sätter käppar i hjulet, medan privat sektor anger andra säkerhetsaspekter, höga kostnader och juridisk osäkerhet. De främsta drivkrafterna för publika molntjänster är generell tillgänglighet, skalbarhet och säkerhet.

I Nordeuropa sticker Norge ut både på den privata och offentliga sidan som betydligt positivare till publika molntjänster än snittet för samtliga länder, medan Danmark generellt har en restriktivare hållning än snittet. Svenska it-beslutsfattare är positivare på den privata sidan men restriktivare inom offentlig sektor. De som är restriktiva (värde 1-2) till att använda publika molntjänster är även mindre proaktiva sett till verksamhetens behov, se sidan 18, medan de som är positiva är något mer proaktiva än snittet.

För Sverige – med it i tiden

Peter Farendahl tillträdde som CIO för Kungliga Hovstaternas it-avdelning med uppdraget att ta den rådande it-miljön till nästa nivå av effektivitet och säkerhet.

Sedan dess har servrar flyttats upp i molnet, it- och informationssäkerheten skärpts, och applikationer uppdaterats. Framtiden stavas mer systemutveckling, säkerhetsfokus och kanske en och annan Co-pilot.

Det tog Peter Farendahl en stund i telefon att förstå att samtalet från Kungliga Hovstaterna var ett legitimt jobberbjudande, och inte en busringning. När det väl sjunkit in väckte resan som it-avdelningen var inne på hans intresse.

– Allt låg on prem. Det var faktiskt förra helgen som vi lyfte ut den sista serverdelen, så nu ligger allt i molnet eller i den externa datacentralen on prem.

Men förflyttningen var inte självklar.

– När jag kom in på slottet var det ingen given väg att gå. Det var först när vi jämförde kostnadsbilderna av att göra vår dåvarande datacentral säker med att gå till molnet som beslutet kunde fattas.

Förutsättningarna för att informationen skulle flyttas, var att allt skulle lagras inom Sveriges gränser.

– Vi blev faktiskt en av de första verksamheterna i Sverige att köra våra grejer här, strax innan pandemin. Att vi hade Teams på plats då, som mötestung organisation, var jag glad för. Det accelererade också en omställning till nya arbetssätt, och jag lade mycket tid på att hjälpa alla att ta klivet.



Peter Farendahl,
CIO, Kungahuset.

Att licenskostnaderna kommer att öka ser Peter Farendahl som en naturlig utveckling, men menar att man måste se till de ekonomiska vinsterna:

– Vissa resor kan du inte plocka bort, men alla anställda har inte samma behov. När det gäller teamsmöten ser jag att varje industriellt investerad krona där kommer ge fem tillbaka. För mig är det enkelt; byter vi gammalt skrot så blir det billigare.

Här handlar Peter Farendahls roll som it-chef om att driva på effektiviseringen, och förklara att besparingar ofta kommer över tid. Utöver teamsmöten är utskriften ett sådant exempel. Nästa effektivitetsvinst tror han kommer med Co-pilot:

– Tänk dig en trädgårdsmästare på Drottningholm som drar nytta av hur någon har löst liknande utmaningar med häckar i Versailles. Det kommer bli jätteeffektivt i framtiden.

Parallellt med den nya AI-tekniken satsar Kungliga Hovstaterna på att uppdatera och flytta fler applikationer till molnet.

– Nu senast flyttade vi en av våra viktigaste applikationer till Office 365, och målsättningen är att jobba ditåt med alla applikationer. Det får positiv inverkan på våra kostnader, och för effektiviteten och säkerheten.

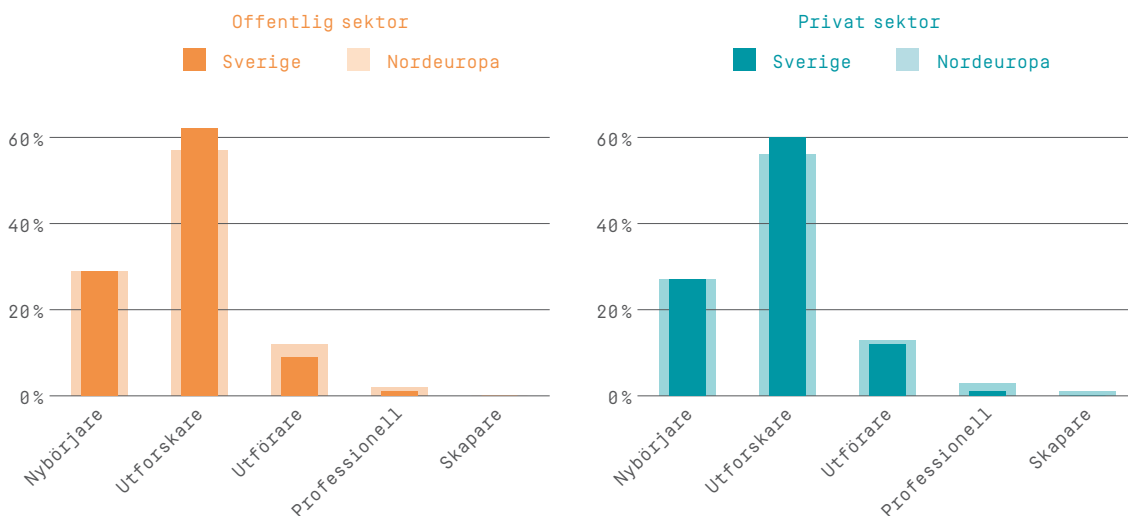
Just säkerhet är den del i hovets it-fiering som Peter Farendahl kanske är mest stolt över. För sju år sedan handlade arbetet mycket om penetrationstester och virussydd. Sedan dess har tekniken mognat och förförre året etablerade man en SOC-lösning som fungerar ”riktigt bra”.

– Det är en fördel när man är så få som vi är. Jag stämmer av nya hot var fjortonde dag med leverantören. När en individ utsätts får jag ett samtal direkt, tar det vidare med min arkitekt och fattar beslut om åtgärder.

INNOVATION

Många har långt kvar till full AI-mognad

Hur uppskattar du din organisations AI-mognad?



Årets undersökning delar in AI-mognad i fem nivåer: nybörjare, utforskare, utövare, professionell och skapare. Majoriteten av alla it-beslutsfattare ser sig som utforskare, vilket innebär att de har en önskan att börja med AI och redan har en del prototyper byggda. Av dem använder närmare hälften AI-teknik, i första hand AI och maskininlärning, exempelvis bildigenkänning, avancerad prognos och språkförståelse, men även generativ artificiell intelligens, såsom generering av text, bild och musik. It-organisationer som har kommit längre i sin AI-mognad använder samtliga av dessa AI-tekniker och även andra tekniker i betydligt högre grad, medan de som befinner sig i nybörjarfasen överlag använder samtliga tekniker i mindre utsträckning, se sidan 26.

Svenska it-beslutsfattare som redan i dag använder sig av AI-teknik

rankar inte säkerhet som en lika stor utmaning som andra respondenter, varken under det förra eller kommande året, se sidorna 20 och 21. Det finns också en tydlig korrelation mellan hög AI-mognad och en positiv inställning till publika molntjänster, se sidan 28.

Utmärkande kompetensbehov hos it-organisationer som tillhör nivåerna utövare och professionell är systemutvecklare, data scientists och verksamhetsutvecklare. Bland dessa verksamheter har också fler i högre grad än snittet digitalisering som ett primärt fokus, se sidan 6. Organisationer på nybörjarnivån har i stället större fokus på säkerhet.

För att komma vidare i sin AI-mognad anger svenska it-organisationer som är nybörjare eller utforskare att de bland annat vill satsa på utbildning och omvärldsbevakning, tester och piloter samt strategier, direktiv och riktlinjer. För att komma framåt

anses det också viktigt med planering, säkerhet och informationshantering samt förberedelser i form av arkitektur, samarbeten och molntjänster.

Informationsdriven vård, såsom röntgenanalyser och journalsammanställning, är ett exempel på hur AI kan användas inom offentlig sektor. ”Givet de stora datamängder som behöver analyseras har det hävdats att precisionsmedicin inte kommer att vara möjlig utan AI”, konstaterar Statens medicinsk-etiska råd (Smer) i rapporten *Artificiell intelligens i hälso- och sjukvården*. It-beslutsfattarna i denna undersökning nämner bland annat optimering av produktionsprocesser, analys av skog, hitta avvikelser på flygfoton, schemaläggning, kunddialog, supporttjänster, prediktioner samt identifiering och granskning av bilder som andra exempel på hur de använder AI.



Med avstamp i det välkända och sikte på det okända

Svenskt Nato-medlemskap, ökade geopolitiska spänningar och fler digitala påhälsningar från öst kräver trycktestade beredskapsplaner och säkerhetshöjande insatser. Det gör att svenska it-beslutsfattare sätter säkerhet som sin högsta prioritering även kommande år.

Trots nationella satsningar inom cyber- och informationssäkerhet, som nationellt cybercenter och cybersäkerhetslagen, fortsätter ytterligare samverkan från regering och myndigheter att efterfrågas. Oron för sviterna av cyberkrigföring är stark i många verksamheter, och något som riskerar att försvåra det ekonomiska läget i Sverige.

Den gröna omställningen kommer att kräva fler modiga it-organisationer som gör hållbarhet till en naturlig del från upphandling till återtag och återvinning, och stöttar rapportering på området med digitala verktyg. De it-beslutsfattare som har en hållbarhetsaspekt på var verksamhetens data körs och lagras kommer ta plats i framsätet.

Innovationsmässigt kan Sverige ta stora kliv för att komma i kapp övriga länder i Norden och utanför. För att lyckas blir det viktigt att dela kunskap, kompetens och insikter. 2025 finns alla möjligheter för svenska verksamheter att gå från utforskare till utövare inom AI, och få ut mer kraft av tekniken.

Oavsett vad kommande år för med sig kommer det att bestå av en rad välkända utmaningar som vi behöver hitta nya lösningar på. Det kommer också att tillkomma ett stort mått av det okända, där vi kan minimera konsekvenserna genom att lära av varandra.

Vi inom Advisory Board är medlemmar i CIO-nätverk som sammanstrålar ett par gånger varje år för att utbyta tankar och erfarenheter om såväl det välkända som det okända.

Vilket ska bli ditt forum?

Advisory Board,

Jimmy Renström, It-direktör, Stockholm Exergi.

Josefine Östfeldt, It-säkerhetschef, Skatteverket.

Peter Karlsson, It-chef, Karlskoga kommun.

Katarina Fernebrand, CIO, Lekolar.

Henrik Boström, Utvecklingschef, Mellanskog.

Vill du ta del av fler insikter?

Besök voister.se/cio för ytterligare analyser och intervjuer. Som medlem i CIO² kan du dessutom logga in och göra egna jämförelser av undersökningens data.

Endast

15%

ser it-avdelningen som en affärsdrivande partner.

9 av 10

it-beslutsfattare känner ansvar för hållbarhetsområdet.

Förra årets utmaningar:

25% 19%

Resurser Säkerhet

Över

50%

använder datadrivna beslut och RPA.

44%

av it-avdelningar utanför Sverige agerar proaktivt.

DÅTID

NUTID

Voister:
CIO ANALYTICS

2024